

Date de dernière mise à jour : 15 janvier 2024

ENTRE :

LawandPapers, société par actions simplifiée au capital de 500 euros, dont le siège social est situé 9 BD DES FILLES DU CALVAIRE 75003 PARIS 3, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 981813926, ci-après la « **Société** » ou « **LawandPapers** », en sa qualité d'éditeur du site internet LawandPapers.fr ou de toute déclinaison, notamment les applications y compris les applications mobiles, sur tout type de plateforme et de support de ce site, y compris sur les sites des Partenaires, le cas échéant, ci-après, individuellement ou collectivement, le « **Site** »,

ET :

Toute personne physique majeure capable, ou toute personne morale, utilisant les Services ou Abonnements, tels que définis ci-après, qui sont proposés sur le Site, pouvant être soit un particulier, soit un professionnel, étant précisé que toute stipulation des Conditions générales ou des Conditions particulières qui n'est pas opposable aux particuliers en vertu de la réglementation en vigueur aura vocation à ne s'appliquer qu'aux professionnels, ci-après le « **Client** »,

Conditions générales

1. DÉFINITIONS

Dans les Conditions générales et les Conditions particulières, les mots ou expressions définies au présent article auront la signification suivante, que ces derniers soient utilisés au singulier ou au pluriel :

- **Abonnement**: désigne des services disponibles, sur l'Application ou non, sous la forme d'un abonnement, selon différents Packs proposés par la Société au Client donnant accès à des services de Partenaires ou au Service de domiciliation ;
- **Application** : désigne la plateforme SaaS développée et commercialisée par la Société sous le nom LAWANDPAPERS ;

- **Avocat:** désigne un avocat inscrit dans un Barreau français ;
- **Compte:** désigne l'espace privé sur le Site auquel le Client a un accès personnel et réservé, lui permettant de consulter, modifier et supprimer ses informations et accéder, dès que cela est applicable, à des modalités du Service ou de l'Abonnement sélectionné ;
- **Conditions générales :** désigne les termes et conditions applicables à tous les Services et Abonnements proposés par la Société sur son Site ; étant donné que ce Service ou cet Abonnement pourra être réalisé en tout ou partie par un Sous-traitant. L'acceptation des Conditions générales s'entend comme un engagement contractuel
- **Conditions particulières :** désigne les termes et conditions applicables à un Service ou un Abonnement proposé par la Société sur son Site ; étant donné que ce Service ou cet Abonnement pourra être réalisé en tout ou partie par un Sous-traitant
- **Documents:** désigne des modèles de documents juridiques et/ou administratifs de type actes, contrats, conventions ou lettres appartenant à la Société ;
- **Formulaires:** désigne des formulaires administratifs de type cerfa ou autres tels qu'ils existent en format électronique ou papier mis à disposition par les administrations compétentes ;
- **Informations:** désigne les informations générales, articles, guides, accessibles ou téléchargeables sur le Site ;
- **Pack:** désigne des différentes offres de services ou d'abonnement ;
- **Partenaires :** désigne des Avocats, autres professionnels du droit, des experts comptables, des professionnels du secteur bancaire ou tout type d'experts ou professionnels, l'ensemble de ces Partenaires étant indépendants de la Société ;
- **Parties :** désigne collectivement la Société et le Client et individuellement la Société ou le Client ;
- **Prix :** désigne le prix du Service ou de l'Abonnement retenu par le Client. Cette information sera fournie dans les Conditions particulières et à défaut au moment de la souscription dudit Service ou de l'Abonnement ;
- **Services:** désigne l'ensemble des services proposés par la Société aux Clients, et principalement la mise à disposition d'Informations, la génération de Documents modélisés, l'accomplissement de Formalités Entreprises, l'accomplissement de Formalités Particuliers, la mise à disposition de l'Application, le Service de Dépôt de capital ou encore la mise en relation des Clients avec des Partenaires. Cette liste n'est pas exhaustive.
- **Service Complémentaire :** désigne tout service complémentaire à une Formalité Entreprise proposé par la Société ;
- **Sous-traitant:** désigne toute société à laquelle la Société délègue toute ou partie de la réalisation du Service ou de l'Abonnement ;

- « **Utilisateur** » désigne toute personne physique majeure capable, ou toute personne physique majeure capable agissant pour son compte à des fins professionnelles et ne faisant pas l'objet d'une mesure d'interdiction de gérer une entreprise, ou toute personne morale immatriculée dans un Etat membre de l'Union Européenne agissant dans le cadre de son activité professionnelle qui visite et/ou utilise le Site.

2. GENERALITES ET CONSENTEMENT DU CLIENT

2.1. Objet

La Société fournit, sur le Site, aux Clients, les Services et Abonnements tels que définis ci-après lui permettant de faciliter l'accomplissement de diverses tâches juridiques et/ou administratives.

Pour recourir (et le cas échéant acheter, lorsqu'ils sont payants) et/ou utiliser et/ou souscrire aux Services ou Abonnement, le Client suivra les étapes du processus indiquées sur le Site. Il renseignera l'ensemble des champs permettant de l'identifier, de choisir les Services ou Abonnement ainsi que les modalités de paiement.

Toute commande de l'un des Services ou Abonnements implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes, à l'exclusion de tout autre document tel que prospectus, catalogues ou autres supports émis par la Société qui ont donc une valeur indicative.

Le Client peut être invité à créer un Compte dans le cadre d'un Service ou Abonnement donné, cette création, et/ou l'utilisation d'un Service ou Abonnement, entraînent l'acceptation, sans aucune réserve, des Conditions Générales.

2.2. Généralités

La Société est un prestataire technique qui gère une infrastructure technique et logicielle et qui met à la disposition des Clients du Site un

logiciel et de l'information leur permettant notamment de créer et personnaliser eux-mêmes les modèles de documents administratifs et juridiques disponibles sur le Site.

La Société, pas plus qu'aucun de ses dirigeants, salariés et Partenaires non-avocats, conformément à la réglementation applicable et notamment aux dispositions de la loi du 31 décembre 1971 modifiée :

- **N'est pas un cabinet d'avocats et ne fournit aucun conseil juridique,**
- **N'est pas un rédacteur d'actes,**
- **N'exerce pas d'activité de consultation en matière juridique, de rédaction d'actes sous seing privé ou de représentation,**
- **Ne garantit, en aucun cas, le contenu des modèles de documents, leur conformité, pas plus que la conformité de l'information et ne garantit pas non plus que les modèles utilisés, y compris les Documents modélisés, répondent aux besoins du Client, un questionnaire ne pouvant prendre en compte toutes les situations spécifiques,**
- **Ne garantit, en aucun cas, l'efficacité juridique des informations et documents, y compris les Documents modélisés, figurant sur le Site. La Société ne peut, en aucun cas, être tenue responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et documents, y compris les Documents modélisés, et qui serait à l'origine d'un dommage direct et/ou indirect, quelqu'en soit sa nature, causé à un Client.**

Le Client reconnaît que :

- **La conception des Documents modélisés par l'intermédiaire du logiciel exploité sur le Site est entièrement automatisée et que les documents ou les Documents modélisés finaux téléchargés ou mis à sa disposition sont créés par le Client lui-même, sans l'intervention d'un Avocat ou d'un professionnel tiers compétent ou une quelconque consultation d'avocat,**
- **Les Documents modélisés sont générés du fait de l'action du Client et ils ne font l'objet d'un aucun travail de rédaction, révision et modification par la Société, ses Partenaires ou toute autre personne,**

- **Les documents mis à disposition sont des modèles à compléter et un modèle ne peut être adapté à chaque situation spécifique,**
- **L'information, mise à sa disposition sur le Site, n'est pas exhaustive ou pertinente,**
- **Pour toute consultation juridique, il convient de se rapprocher d'un Avocat ou de toute autre personne habilitée par la loi à faire des prestations de conseil juridique**

2.3 Conditions générales, Conditions générales d'utilisation et Conditions particulières

2.3.1. Généralités

Le présent document est composé des Conditions générales, des Conditions générales d'utilisation et des Conditions particulières. Les Conditions générales étant applicables à tous les Services et Abonnements proposés par la Société sur le Site.

En utilisant le Site et en recourant aux Services ou Abonnements, le Client reconnaît et confirme avoir lues, comprises et acceptées dans leur intégralité, et sans réserve, l'ensemble des Conditions générales, des Conditions générales d'utilisation et Conditions particulières. Le Client est invité à en prendre connaissance à chaque fois qu'il utilise les Services ou Abonnement du Site, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

Les Conditions générales, les Conditions générales d'utilisation et les Conditions particulières annulent et remplacent tout contrat, correspondance et accord antérieur entre la Société et le Client.

En cas de contradiction entre les stipulations des Conditions générales et les stipulations des Conditions particulières, les stipulations des Conditions particulières prévaudront.

En cas de contradiction entre les stipulations des Conditions générales et les stipulations des Conditions générales d'utilisation, les stipulations des Conditions générales d'utilisation prévaudront.

En cas de contradiction entre les stipulations des Conditions générales d'utilisation et les stipulations des Conditions particulières, les stipulations des Conditions particulières prévaudront.

Le Client est expressément informé que l'unique version des Conditions générales, les Conditions générales d'utilisation et des Conditions particulières qui fait foi est celle qui se trouve en ligne à l'adresse suivante : <https://www.LawandPapers.fr/conditions-generales>.

L'utilisation ininterrompue des Services et/ou Abonnement par le Client constitue l'acceptation par celui-ci des modifications. Il en résulte que la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un quelconque dommage à quelque titre que ce soit, en lien avec la modification de tout ou partie des Conditions générales, des Conditions générales d'utilisation et des Conditions particulières.

2.3.2. Mises à jour des Conditions générales

La Société se réserve le droit de modifier les Conditions générales, lesquelles prendront effet dès leur publication sur le Site et seront applicables à tout nouvel achat sur le Site. Les modifications éventuelles ne peuvent avoir aucune incidence sur les achats effectués sur le Site antérieurement à leur publication, lesquels achats restent soumis aux Conditions générales telles qu'acceptées par le Client lors de la validation de chaque achat.

2.3.2. Mises à jour des Conditions générales d'utilisation

La Société se réserve le droit de modifier les Conditions générales d'utilisation, lesquelles prendront effet dès leur publication sur le Site. Les modifications

éventuelles ne peuvent avoir aucune incidence sur les visites effectuées sur le Site antérieurement à leur publication.

2.3.4. Mises à jour des Conditions particulières applicables à un Service

La Société se réserve le droit de modifier les Conditions particulières applicables à un Service, lesquelles prendront effet dès leur publication sur le Site et seront applicables à tout nouvel achat sur le Site. Les modifications éventuelles ne peuvent avoir aucune incidence sur les achats effectués sur le Site antérieurement à leur publication, lesquels achats restent soumis aux Conditions particulières telles qu'acceptées par le Client lors de la validation de chaque achat.

2.3.5. Mises à jour des Conditions particulières applicables à un Abonnement

Le Client est invité à consulter régulièrement la dernière version des Conditions particulières applicables à un Abonnement. La Société se réserve le droit de modifier, à tout moment, les Conditions particulières.

En cas de projet de modification, la Société informera le Client par l'envoi d'un e-mail incluant un lien vers les nouvelles conditions particulières et ce au plus tard quinze (15) jours calendaires avant la date proposée pour l'entrée en vigueur de la modification.

Le Client est informé qu'il est réputé avoir accepté la modification s'il n'a pas notifié à la Société son refus avant la date d'entrée en vigueur proposée. Dans ce cas, le Client a le droit de résilier l'Abonnement avant la date d'entrée en vigueur proposée de la modification selon les conditions fixées dans les Conditions particulières applicables audit Abonnement. L'utilisation ininterrompue des Services ou Abonnements par le Client constitue l'acceptation par celui-ci des modifications.

Le Client reconnaît que toute modification de tout ou partie des Conditions particulières due soit à une modification de dispositions législatives ou réglementaires soit à une modification purement formelle, sera applicable, de plein droit, sans préavis, dès sa date d'entrée en vigueur et ne permettra pas au Client de résilier l'Abonnement. Le Client en sera informé par tout moyen.

3. ACCES ET NAVIGATION

Le Client a la possibilité de remplir un bon de commande en ligne au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, le Client accepte le Prix et la description des Services et Abonnements.

Le Client devra accepter en cliquant à l'endroit indiqué les Conditions générales pour que sa commande soit validée.

Les achats sur le Site sont réservés aux Clients. Pour ce faire, la Société se réserve le droit de demander tout justificatif de l'âge du Client.

Pour des raisons indépendantes de la volonté de la Société, les Services et Abonnements pourraient être occasionnellement suspendus. En ce cas, la Société ne pourra pas être tenue responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités du Client

Le Client s'engage à ne pas utiliser les Services et/ou Abonnements, ni à des fins illicites ni à des fins commerciales autrement qu'au titre de leur usage en documents contractuels.

Pour toute question sur les Services ou Abonnements, le Client peut envoyer un message électronique à contact@lawandpapers.fr.

4. CONDITIONS TECHNIQUES

Le Client doit fournir des coordonnées (adresse de courrier électronique ou numéro de téléphone) valides.

La Société met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra, néanmoins, à tout moment, suspendre, limiter ou interrompre l'accès au Site ou à certains pages de celui-ci notamment afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou tout autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du Site.

La connexion et la navigation sur le Site valent acceptation sans réserve des Conditions générales, quel que soit le moyen technique d'accès et les terminaux utilisés.

Préalablement à toute commande de Service ou d'Abonnement, le Client devra s'assurer qu'il dispose des pré-requis techniques nécessaires, à savoir :

- d'un accès Internet à haut débit,
- d'un ordinateur équipé d'un système d'exploitation (PC Windows ou Mac OS ou Linux),
- d'un navigateur Internet (Edge, Safari, Firefox, Chrome, ... bénéficiant des dernières mises à jour de l'éditeur)
- d'un réseau GSM de qualité suffisante pour bénéficier des services de communication GPRS, s'il dispose de cette option et souhaite en bénéficier,
- des logiciels permettant de lire les documents acquis au terme des Services ou Abonnements.

L'ensemble des équipements susvisés permettant l'accès aux Services ou aux Abonnements sont à la charge exclusive du Client.

La Société décline toute responsabilité en cas de non-conformité des équipements du Client aux pré-requis techniques. Aucune annulation ou résiliation de la commande du Service ou de l'Abonnement ne sera recevable pour défaut de compatibilité.

Le Client devra également prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus

circulant sur les réseaux de communications électroniques notamment sur Internet.

5. RENSEIGNEMENT DE L'ADRESSE ELECTRONIQUE DU CLIENT ET CRÉATION D'UN COMPTE

Le Client peut être invité à créer un Compte dans le cadre d'un Service ou d'un Abonnement donné.

Le Client doit fournir des coordonnées (adresse de courrier électronique ou numéro de téléphone) valides.

Pour ce faire, le Client doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande, accepte les Conditions générales et **s'engage à fournir des informations sincères et exactes le concernant** (notamment dénomination sociale, état civil, coordonnées dont adresse email).

Le Client est seul responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son Compte.

Pour accéder à son Compte et aux historiques de commandes, le Client devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe. Il est rappelé au Client qu'il est seul responsable de son identifiant de connexion au Compte. A ce titre, le Client s'en interdit toute divulgation. Le Client s'engage à informer (contact@lawandpapers.fr la Société immédiatement en cas de suspicion ou d'utilisation frauduleuse dudit identifiant. La responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée dans un tel cadre et en cas de non-respect par le Client des présentes obligations.

Le Client est invité à définir un mot de passe dont les caractéristiques sont contraignantes et procéder au changement régulier de ce dernier et immédiatement dès lors qu'il y a un soupçon d'utilisation par un tiers.

En application de la politique de protection des données de la Société, le Client pourra solliciter la clôture de son Compte, sous réserve que les conditions le permettent, en adressant un e-mail à l'adresse mail suivante : contact@lawandpapers.fr

En cas de non-respect des Conditions générales, la Société aura la possibilité de suspendre voire de fermer le Compte d'un Client après l'en avoir informé par tout moyen écrit.

La Société se réserve le droit de bloquer l'accès au Compte en cas de défaut de paiement, d'utilisation frauduleuse, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le Compte jusqu'à la résolution du problème.

6. UTILISATION DES SERVICES ET ABONNEMENTS

6.1. Stipulations générales applicables à l'Utilisation des Services et Abonnements

Pour toute souscription à un Service ou un Abonnement, le Client devra choisir un mode de paiement valide.

Le Client reconnaît que la Société se réserve le droit de refuser, de manière discrétionnaire, sans motivation ni droit à indemnité, une demande de souscription à l'un ou plusieurs des Services et/ou Abonnements que ces derniers soient opérés par la Société elle-même ou par l'un de ses Partenaires.

Le Client reconnaît, que pour les besoins du Service ou de l'Abonnement et en application des Conditions générales, la Société pourra lui adresser des messages textuels (par SMS et/ou par e-mail) pour le suivi de son dossier.

Le Client devra fournir, pour les besoins de certains Services ou Abonnements, une ou plusieurs pièces d'identité des cours de validité et conformes à l'original. La responsabilité de la Société ne pourra pas être engagée, à quelque titre que ce soit, par le Client, ses ayants-droits ou un tiers à ce titre, ce que reconnaît expressément le Client. En cas d'engagement de la responsabilité de la Société par un tiers à ce titre, le Client se porte-fort de l'ensemble des conséquences de la fourniture de ladite pièce d'identité.

Le Client reconnaît que pour des raisons internes d'organisation de la Société, la Société pourra refuser de lui fournir tout ou partie du Service ou de l'Abonnement. La Société s'engage à en informer le Client dès que possible. Un ajustement du Prix du Service ou de l'Abonnement pourra être effectué par la Société.

Le Client s'engage à avoir un comportement respectueux et courtois envers le personnel de la Société. Tout comportement insultant, désobligeant, menaçant ou abusif envers le personnel de la Société, ci-après le « Comportement répréhensible », est strictement interdit. Dans le cas où me Client a un Comportement répréhensible, la Société se réserve le droit de résilier le Service et/ou Abonnement sans préavis. Le Client reconnaît que la résiliation en vue de la présente clause ne l'exonère nullement de ses obligations et notamment de son obligation de paiement.

Le Client s'engage à avertir immédiatement la Société en cas d'usurpation de son identité.

6.2. Stipulations spécifiques applicables aux Abonnements

Le Client peut accéder à un Abonnement soit en tant que Service complémentaire soit en tant que Service unique.

Le prix et la durée de chaque Abonnement est indiqué dans les Conditions particulières associées audit Abonnement.

L'Abonnement est renouvelé automatiquement avant la fin de chaque période d'Abonnement.

Lorsque l'offre d'Abonnement telle que précisée sur le Site comprend une période d'essai gratuite, alors aucun prélèvement ne sera réalisé avant le terme de celle-ci et le prélèvement au titre de cet Abonnement, pour la période considérée, ne sera effectué qu'après le terme de la période d'essai gratuite. Le Client a la possibilité de résilier son Abonnement pendant la période d'essai (en adressant un simple e-mail de résiliation à l'adresse contact@lawandpapers.fr), auquel cas aucun prélèvement ne sera effectué. Toute résiliation pendant la période d'essai gratuite entraînera l'impossibilité pour le Client concerné de bénéficier à nouveau d'une offre de période d'essai gratuite dans le cadre de ce même Abonnement.

Les conditions de résiliation de chaque Abonnement sont fixées dans les Conditions particulières associées. Toute demande de résiliation d'un Abonnement devra avoir lieu par écrit (adresses mail : contact@lawandpapers.fr, adresse mail contact du Partenaire ou encore pro@LawandPapers.fr).

La résiliation prendra effet à la fin de la période d'Abonnement considérée et le Client continuera à bénéficier de l'Abonnement jusqu'à la fin de la période considérée. Il n'aura pas droit à un remboursement pour la période considérée.

La Société se réserve le droit, en cas d'abus du Client, de résilier l'Abonnement à tout moment, en le notifiant au Client par courriel (à l'adresse électronique

utilisée lors de la souscription de son Abonnement ou toute autre adresse qu'il aura indiquée par la suite). Sauf en cas d'abus, le Client aura droit de souscrire tout nouvel Abonnement.

Pour la souscription de tout Abonnement proposé par la Société, le Client reconnaît que ses données bancaires seront conservées, via la prestataire de paiement sélectionné par la Société, pour tout paiement ultérieur lié à l'Abonnement. En tout état de cause, le Client peut s'opposer à la conservation de ses données bancaires en envoyant un courriel à l'adresse électronique suivante : contact@lawandpapers.fr

7. MODALITES FINANCIERES

7.1. Stipulations financières générales

Les Prix des Services et Abonnements sont indiqués de manière claire au moment du paiement du prix par le Client.

Les Prix sont indiqués en euros – hors taxes et toutes taxes comprises. Les Prix tiennent compte des taxes applicables au jour de la commande et tout changement du taux de ces taxes sera automatiquement répercuté sur les Prix. Le Client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en spécifiant son numéro de carte bancaire. Le Client garantit à la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement.

La Société pourra, à des périodes données, pour des Services ou Abonnements déterminés, réaliser des offres promotionnelles. Celles-ci seront indiquées, par tout moyen, au Client.

La Société se réserve le droit de modifier les prix des Services et Abonnements à tout moment soit en les publiant en ligne soit en adressant une communication par écrit au Client.

Le Client garantit à la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il choisit et reconnaît que la transmission à la Société de ses informations bancaires constitue la preuve de ses capacités et consentement au paiement des sommes dues au titre de la commande, y compris en cas de différé de paiement des frais administratifs.

Le Client reconnaît que la Société conserve la preuve de la transaction effectuée sur le Site et la Société peut être amenée à conserver les détails des informations de paiement pour les besoins de l'exécution du ou des Services et Abonnement commandés. Toute contestation par le Client de facture devra intervenir dans le mois de son émission. En cas de recouvrement des sommes dues par voie judiciaire ou extra-judiciaire, l'ensemble des frais de procédure (huissier, Tribunal, avocat, ...) seront mis à la charge du Client.

En cas de contestation ou d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire sans utilisation physique de la carte bancaire, toute personne peut contester dans les délais légaux à partir de la date de l'opération en transmettant une réclamation conformément aux stipulations de l'Article Réclamations.

Toute contestation non effectuée dans les règles définies ci-dessous et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte. En conséquence, la responsabilité de la Société ne pourra pas être engagée tant par le Client que par ses ayants-droits, ce que reconnaît expressément le Client.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, la Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

La Société se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours.

La Société communique au Client, par tout moyen, les factures liées aux Services ou aux Abonnements. La périodicité (mensuelle, trimestrielle, semestrielle, annuelle, etc) du paiement du Prix est précisée au Client par tout moyen notamment dans les Conditions spécifiques applicables audit Service ou Abonnement concerné par la facturation.

Sauf si le Client choisit le paiement différé des frais administratifs liés au Service Formalités Entreprises, le paiement de la totalité du Prix doit être effectué lors de la validation de la commande et seuls s'appliqueront les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande. Dès le paiement validé, le Client reçoit une confirmation par e-mail contenant un lien de redirection en page post-paiement récapitulatif le ou les Services achetés et mettant une facture à la disposition du Client.

En cas de rejet bancaire, le Client devra régler à la Société une pénalité de douze (12) euros hors taxes par demande de paiement rejetée qui sera automatiquement facturée sans notification préalable et écrite de la Société.

La Société a mis en place un processus précis de relance par e-mail de ses Clients en cas d'impayés ou de retard de paiement. Ces relances sont amiables. A défaut de régularisation dans les délais indiqués dans les e-mails, une mise en demeure sera émise, par tout moyen, par les services de la Société afin de faire cesser ces irrégularités. A défaut, le dossier sera transmis au service contentieux. Conformément à la législation applicable, toute relance émise par la Société pourra entraîner l'application de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros hors taxes.

TARIFS

Création d'entreprises

PACK STANDARD

129 €

- ✓ Statut
- ✓ Dossier administratif complet
- ✓ Verification et traitement
- ✓ Inscription rbe
- ✓ Obtention kbis et siret
- ✓ Publication annonces legale
- ✓ Immatriculation société
- ✗ Formalités 100% prises en charge jusqu'à l'immatriculation
- ✗ Traitement en moins de 24h
- ✗ Assistance téléphonique et email illimitée
- ✗ Assurance anti-rejet

Annonce légale (obligatoire) 199€

Frais de greffe (obligatoire) 59€

PACK SÉRÉNITÉ

219 €

- ✓ Statut
- ✓ Dossier administratif complet
- ✓ Verification et traitement
- ✓ Inscription rbe
- ✓ Obtention kbis et siret
- ✓ Publication annonces legale
- ✓ Immatriculation société
- ✓ Formalités 100% prises en charge jusqu'à l'immatriculation
- ✓ Traitement en moins de 24h
- ✓ Assistance téléphonique et email illimitée
- ✓ Assurance anti-rejet

Annonce légale (obligatoire) 199€

Frais de greffe (obligatoire) 59€

Modifications d'entreprise

PACK STANDARD

59 €

- ✓ Constitution de votre dossier complet
- ✓ Validation du dossier
- ✓ Assistance par email
- ✓ Immatriculation auprès du Guichet Unique (INPI)
- ✓ Obtention du Kbis et du Siret
- ✗ Traitement du dossier en 24h
- ✗ assistance téléphonique et email illimitée
- ✗ garantie anti rejet
- ✗ demande acre

frais administratif (obligatoire) 49€

PACK SÉRÉNITÉ

119 €

- ✓ Constitution de votre dossier complet
- ✓ Validation du dossier
- ✓ Assistance par email
- ✓ Immatriculation auprès du Guichet Unique (INPI)
- ✓ Obtention du Kbis et du Siret
- ✓ Traitement du dossier en 24h
- ✓ Assistance téléphonique et email illimitée
- ✓ Garantie anti rejet
- ✓ Demande acre

frais administratif (obligatoire) 49€

Modifications des status

PACK STANDARD

149 €

- ✓ Procès verbal de modification
 - ✓ Dossier juridique complet
 - ✓ Verification et traitement
 - ✓ Publication annonces legale
 - ✓ Modification rbe
 - ✓ Mise à jour du KBIS
 - ✓ Publication annonces legale
 - ✗ Assistance téléphonique et email illimitée
 - ✗ Assurance anti-rejet
 - ✗ Traitement en moins de 24h
- Frais de greffe + annonce légale (obligatoire) 399€
- Frais de greffe + annonce légale(obligatoire) avec changement de greffe 699€

PACK SÉRÉNITÉ

249 €

- ✓ Procès verbal de modification
 - ✓ Dossier juridique complet
 - ✓ Verification et traitement
 - ✓ Publication annonces legale
 - ✓ Modification rbe
 - ✓ Mise à jour du KBIS
 - ✓ Publication annonces legale
 - ✓ Assistance téléphonique et email illimitée
 - ✓ Assurance anti-rejet
 - ✓ Traitement en moins de 24h
- Frais de greffe + annonce légale (obligatoire) 399€
- Frais de greffe + annonce légale(obligatoire) avec changement de greffe 699€

CDI / CDD et Avenant

PACK CDI / CDD

29,90 €

- ✓ Document 100% personnalisé
- ✓ Vérification du dossier par nos conseillers
- ✓ Modifications gratuites pendant 7 jours

PACK AVENANT

7,90 €

- ✓ Document 100% personnalisé
- ✓ Vérification du dossier par nos conseillers
- ✓ Modifications gratuites pendant 7 jours

7.2. Stipulations particulières applicables aux Abonnements

Le paiement sera effectué par prélèvement à échéance selon les périodicités mentionnées dans le Pack sélectionné.

Il est possible que certains Packs soient assortis d'une période d'engagement du Client. Cet engagement est ferme et définitif et devra être honoré si le Client souhaite résilier ledit Abonnement.

Sauf stipulation contraire, le règlement des factures liées aux Abonnements devra intervenir dans les délais fixés dans les Conditions particulières. A défaut de paiement dans ce délai et huit (8) jours ouvrés après la réception d'une mise en demeure de payer, restée sans effet, la Société se réserve la possibilité :

- (i) d'appliquer des intérêts de retard de 10% (dix pourcent) par mois de retard qui seront portés sur la facture suivante et
- (ii) de suspendre la réalisation de tout ou partie du Service ou de l'Abonnement tels que l'accès à l'Application, l'accès à l'Abonnement ou encore la réexpédition du Courrier afin notamment de ne pas alourdir le montant de la créance due.

Toute demande de modification de Packs devra être faite à la Société avant le 25 du mois pour une mise en service à partir du mois suivant. Toutes demandes de modifications des Packs qui nous parvient après le 25 du mois ne pourront être prises en compte pour le mois suivant. Toute demande de modification doit nous parvenir par mail ou lettre recommandée avec avis de réception.

7.3. Stipulations particulières applicables en cas de commandes simultanées

En cas de commandes simultanées de plusieurs Services et/ou Abonnements, le Client est informé que les informations de paiement communiquées seront conservées, de façon sécurisée, par le prestataire en charge du

paiement de la Société et pourront être utilisées ultérieurement par la Société pour faciliter le règlement de nouvelles factures associées auxdits Services et/ou Abonnements.

Le Client peut s'opposer à cette conservation sur simple demande en adressant un mail à : contact@lawandpapers.fr.

7.4. Stipulations particulières applicables au paiement en 3 fois sans frais

Il est possible pour le Client d'opter pour le paiement en trois (3) fois sans frais pour certains Services dont le montant est au minimum de cent euros hors taxes (100 € HT). Si l'option lui est proposée sur le Site et que le Client choisit une telle option, le prestataire Scellius (<https://Scellius.com/fr>) lui permet de régler les frais relatifs au Service en 3 fois sans frais par carte bancaire.

Le Client reconnaît que ce paiement est un **paiement différé** et qu'il doit être honoré selon les modalités choisies.

Il est précisé que lorsque le prestataire est Paypal, les cartes à autorisation systématique telles qu'Electron, Maestro... ainsi que les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

Au moment du règlement de sa commande et si le Client souhaite bénéficier de cette option, le Client sélectionne le bouton "Paiement en 3x par carte bancaire". Le Client est alors redirigé automatiquement vers la page internet du prestataire Scellius permet de régler les frais relatifs au Service.

7.5. Politique de remboursement – Annulation

La politique de remboursement et d'annulation est fonction des Services et Abonnement retenus. En conséquence, les termes et conditions applicables

aux remboursements et annulations sont fixées dans les Conditions particulières associés à chaque Service ou Abonnement.

Le Client reconnaît que si aucune stipulation n'est fixée dans lesdites Conditions particulières, cela signifie qu'aucun remboursement ou demande d'annulation formulée par le Client ne sera acceptée par principe par la Société.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Société est seule propriétaire des éléments suivants, qui sont protégés par les lois et règlements français et internationaux relatifs notamment à la propriété intellectuelle :

- Les Documents et Documents modélisés qui en est issu, y compris après mise à disposition sur support PDF ou supports PDF et WORD (selon le cas) du Client dans le cadre d'un achat de Service ;
- Le Site et son contenu, notamment et sans limitation, tous textes, données ou informations, fichiers, images animées ou non, photographies, dénomination, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, marques, identité visuelle, charte graphique, base de données, structure du Site et tous autres éléments de propriété intellectuelle, ci-après, les « **Éléments** ».

En conséquence, aucun des Documents ou Documents modélisés ne pourra, en tout ou partie, être reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, loué, représenté ou réutilisé pour un usage qui ne correspond pas à celui pour lequel il a été téléchargé par le Client, à titre gratuit ou onéreux, par un Client ou par un tiers, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable, non équivoque et écrite de la Société au cas par cas, et le Client est seul responsable de toute utilisation et/ou exploitation non autorisée.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des Documents ou Documents modélisés par quelque procédé que ce

soit, sans l'autorisation préalable, non équivoque et écrite de la Société est susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

De même, aucun des Éléments ne pourra en tout ou partie être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, par un Client ou par un tiers, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable, non équivoque, et écrite de la Société au cas par cas, et le Client est seul responsable de toute utilisation et/ou exploitation non autorisée. Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale d'Éléments par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, non équivoque et écrite de la Société est susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. L'accès au Site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale ne confère aucun droit de propriété intellectuelle portant sur l'un quelconque des Éléments, lesquels restent la propriété exclusive de la Société.

Tout contrevenant sera poursuivi par la Société devant les juridictions compétentes.

9. RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

La Société est un **prestataire technique** qui gère une infrastructure technique et logicielle et qui met à la disposition des Clients du Site un logiciel et de l'information leur permettant notamment de créer et personnaliser eux-mêmes les modèles de documents administratifs et juridiques disponibles sur le Site.

La Société, pas plus qu'aucun de ses dirigeants, salariés et Partenaires non-avocats, conformément à la réglementation applicable et notamment aux dispositions de la loi du 31 décembre 1971 modifiée :

- N'est pas un cabinet d'avocats et ne fournit aucun conseil juridique,
- N'est pas un rédacteur d'actes,
- N'exerce pas d'activité de consultation en matière juridique, de rédaction d'actes sous seing privé ou de représentation,
- Ne garantit, en aucun cas, le contenu des modèles de documents, leur conformité, pas plus que la conformité de l'information et ne garantit pas non plus que les modèles utilisés, y compris les Documents modélisés, répondent aux besoins du Client, un questionnaire ne pouvant prendre en compte toutes les situations spécifiques,
- Ne garantit, en aucun cas, l'efficacité juridique des informations et documents, y compris les Documents modélisés, figurant sur le Site. La Société ne peut, en aucun cas, être tenue responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et documents, y compris les Documents modélisés, et qui serait à l'origine d'un dommage direct et/ou indirect, quelque en soit sa nature, causé à un Client.

Le Client reconnaît que :

- La conception des Documents modélisés par l'intermédiaire du logiciel exploité sur le Site est entièrement automatisée et que les documents ou les Documents modélisés finaux téléchargés ou mis à sa disposition sont créés par le Client lui-même, sans l'intervention d'un Avocat ou d'un professionnel tiers compétent ou une quelconque consultation d'avocat,
- Les Documents modélisés sont générés du fait de l'action du Client et ils ne font l'objet d'un aucun travail de rédaction, révision et modification par la Société, ses Partenaires ou toute autre personne,
- Les documents mis à disposition sont des modèles à compléter et un modèle ne peut être adapté à chaque situation spécifique,
- L'information, mise à sa disposition sur le Site, n'est pas exhaustive ou pertinente,
- Pour toute consultation juridique, il convient de se rapprocher d'un Avocat ou de toute autre personne habilitée par la loi à faire des prestations de conseil juridique

Sauf disposition légale d'ordre public contraire, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Défaillance technique ou informatique, défaut de compatibilité du Site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;

- Survenance de dommages directs ou indirects (la notion de “dommages indirects” inclut notamment tout gain manqué, perte de données, inexactitude ou corruption de fichiers ou des données du Client, perte d’une chance, perte de clientèle), matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l’utilisation ou des difficultés d’utilisation du Site ou des Services ou Abonnement ;
- Manque de fiabilité ou défaut de sécurisation des informations circulant sur le réseau internet ;
- Utilisation illicite du Site, sans que la Société en ait pris dûment connaissance au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l’économie numérique et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des personnes physiques à l’égard de traitement de données à caractère personnel.

Le Client est responsable de :

- **la protection de son matériel et de ses données ;**
- **l’utilisation qu’il fait du Site ou de ses Services et Abonnements ;**
- **tout manquement de sa part aux Conditions générales, Conditions générales d’utilisation et Conditions particulières.**

Dans le cadre de l’exécution des Services et/ou des Abonnements, le Client est informé que la Société est susceptible de transmettre les informations le concernant, y compris les Données à caractère personnel, à des tiers tels que les Partenaires, Sous-traitants et autorités judiciaires et administratives conformément à la politique de protection des données disponible sur le Site.

Dans tous les cas, la Société n’a, dans le cadre des Services et Abonnement, qu’une obligation de moyens. Si la faute de la Société, causant un dommage direct au Client, venait à être reconnue par la Société ou affirmée en justice, le montant de la responsabilité de la Société sera strictement limité à :

- mille (1000) euros si le Service est gratuit ;
- au prix du Service effectivement payé par le Client dans les conditions des articles applicables des Conditions particulières si le Service est payant ;
- au prix de l’Abonnement effectivement payé par le Client dans les six (6) mois précédents le dommage direct dans les conditions des articles applicables des Conditions particulières.

La Société est tenue de procéder à une déclaration de soupçon toutes les fois qu’elle a connaissance de, ou soupçonne, certaines activités

délictueuses au cours des missions qu'elle réalise pour le Client. Dans de telles circonstances, la Société est tenue de faire une déclaration de soupçon à l'autorité de contrôle compétente. La Société n'est pas responsable envers le Client, à quelque titre que ce soit, et, notamment, à raison de toute perte ou de tout dommage qu'il pourrait subir ou encourir par suite de sa déclaration.

10. DROIT DE RÉTRACTATION

Les stipulations du présent article ne valent qu'en ce qui concerne le Client particulier soumis aux dispositions du Code de la consommation (le Client non soumis auxdites dispositions étant soumis aux stipulations de l'article « **Politique de Remboursement-Annulation** » ci-après).

En ce qui concerne l'achat de Services consistant en la fourniture de Documents (hors Abonnement), conformément aux dispositions suivantes de l'article L.221-28 alinéas 1° et 13° du Code de la consommation, **le Client renonce expressément à tout droit de rétractation :**

“Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

(...)

13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.”

En effet, compte tenu de la nature des Services consistant en la fourniture de Documents, qui sont des contenus numériques, ces exceptions au droit de rétractation trouvent pleinement à s'appliquer.

En ce qui concerne les Abonnements, conformément aux règles françaises en vigueur en matière de vente à distance, le Client a la possibilité de renoncer à sa souscription à l'Abonnement par e-mail ou par lettre adressée à la Société à l'adresse suivante : LawandPapers, 9 BD DES FILLES DU CALVAIRE 75003 PARIS 3 , dans un délai de rétractation de **quatorze (14) jours** à compter de la

date de souscription à l'Abonnement. Le contrat cessera à la date de réception de la lettre de renonciation et les cotisations déjà versées seront remboursées. Pour ce faire, le Client peut utiliser le modèle de lettre ci-après :

« Je soussigné(e) M..... (nom, prénom, adresse) déclare renoncer à ma souscription au contrat d'Abonnement LawandPapers que j'avais souscrit à distance le

Fait à le signature ».

En ce qui concerne l'achat de Services consistant en des Formalités (hors Formalités fournies par des tiers, telles que les formalités relatives au système d'immatriculation des véhicules soumises aux conditions générales de ventes de la société AVC), le Client non professionnel bénéficie de la possibilité d'annuler un Service de Formalités en faisant usage de son droit de rétractation. Dans un tel cas, le Service correspondant sera annulé. Toutefois, conformément aux dispositions de l'article L. 221-25 du code de la consommation la quote-part du prix alloué aux prestations déjà réalisées par la Société au titre du Service (tel que cela est indiqué à l'Article « **Politique de Remboursement-Annulation** » ci-après – intégrant, le cas échéant, de la fourniture de Documents en format numérique) restera acquise à la Société, seul le solde étant remboursé au Client dans un délai maximum de quatorze (14) jours ouvrés suivant l'annulation du Service correspondant au Service par recrédit de la carte bancaire ayant servi au paiement ou par envoi de chèque à l'ordre du Client.

11. RÉCLAMATIONS

Les Clients doivent adresser leur éventuelle(s) réclamation(s) par voie électronique à l'adresse électronique suivante : contact@lawandpapers.fr.

Sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables, le Client disposera d'un délai de **trente (30) jours calendaires**, à compter de la fourniture des Services ou à partir du début de l'Abonnement pour émettre, par voie électronique, des réclamations, avec tous les justificatifs y afférents, auprès de la Société.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client

La Société remboursera dans les plus brefs délais et selon les Conditions particulières applicables à chaque Service ou Abonnement.

Il est toutefois expressément précisé que toute réclamation portant sur les effets d'un Document modélisé ou du choix d'un Service ou Abonnement, sur de mentions fausses ou erronées dans le cadre d'un Service ou Abonnement, sur l'opportunité d'un Service ou Abonnement, ne pourra pas être favorablement accueilli par la Société.

12. COMMUNICATION

Le Client autorise la Société à citer librement son nom et à utiliser et/ou à reproduire son logo et/ou marques sur le Site, dans les documents commerciaux et courriers électroniques ainsi que dans toutes annonces de presse et ce sous quelque forme et support que ce soit, ainsi que l'intitulé du Service ou Abonnement utilisé.

13. SINCÉRITÉ DES INFORMATIONS ET PIÈCES JUSTIFICATIVES COMMUNIQUÉES

Les informations et pièces justificatives communiquées lors du processus de commande de Services ou d'Abonnement par le Client sont indispensables au bon traitement de la commande et de l'exécution des Services et Abonnement. **Aussi, le Client s'engage à fournir des informations exactes, sincères et véritables, et à les tenir à jour afin d'en confirmer l'exactitude. La Société**

ne saurait être tenue pour responsable des conséquences de la communication d'informations et de pièces justificatives ne répondant pas aux critères ci-avant mentionnés.

Le Client certifie l'exactitude des renseignements fournis lors de l'acceptation des Conditions générales. Le Client s'engage donc à prévenir la Société, sans délai, de toute modification tenant à l'entreprise bénéficiant des Services ou Abonnements ou à ses représentants légaux. Le non-respect de ces obligations entraîne la possibilité pour la Société d'appliquer la clause résolutoire prévue dans les Conditions générales.

Le Client est informé que la Société a mis en place un registre de suivi des Clients n'ayant pas respecté les stipulations du présent article. Les informations contenues dans ce registre seront conservées selon la Politique de protection des données disponible sur le Site.

14. PARRAINAGE

La Société peut proposer des offres de parrainage suite à la souscription de certains Services et/ou Abonnements.

L'offre de parrainage consiste pour un Client, ci-après le « **Parrain** », recommande les Services et/ou Abonnements à des tiers, ci-après les « **Filleuls** », ci-après le « **Parrainage** ». Un code/un lien de Parrainage sera communiqué au Parrain, le « **Lien de Parrainage** ».

Le Parrainage est ouvert à tous les Clients éligibles.

Pour tout Parrainage entraînant la souscription et le paiement par le Filleul d'un Service ou d'un Abonnement inclus dans l'offre de Parrainage ; souscription validée par la Société, le Parrain recevra, dans les meilleurs délais, une somme forfaitaire dont le montant sera communiqué lors de l'offre de parrainage et validé par courriel par la Société suite à la souscription d'un Service ou d'un Abonnement, ci-après le « **Bon** ». Le Bon aura une durée de

validité d'un (1) an et sera valable pour toute nouvelle souscription. Le Client s'engage lors de cette nouvelle souscription à indiquer qu'il est bénéficiaire d'un Bon.

Chaque Filleul souscrivant à un Service et/ou un Abonnement, à l'aide d'un Lien de Parrainage, bénéficiera d'une réduction dont le montant est précisé dans le Lien de Parrainage ; si ce dernier souscrit au Service ou à l'Abonnement éligible dans les délais mentionnés dans le Lien de Parrainage. Si aucun délai n'est indiqué dans le Lien de Parrainage, le Filleul reconnaît que cette réduction n'aura une durée de validité maximale de deux (2) mois à compter de la communication du Lien de Parrainage à son Parrain.

Le nombre maximal de Parrainages par Parrain est de 10.

Chaque Client reconnaît que la Société peut résilier ou modifier les termes d'un programme de parrainage à tout moment.

Tout manquement, détournement ou abus entraînera la suppression des gains passés et à venir.

Le Parrainage n'est pas cumulable avec d'autres offres proposées par la Société ou ses Partenaires.

Toutes les données à caractère personnel collectées et utilisation dans ce cadre seront traitées conformément à la politique de protection des données de la Société. Le Client peut solliciter la Société pour toute question à l'adresse mail suivante : contact@lawandpapers.fr

15. FORCE MAJEURE

L'exécution par la Société de ses obligations aux termes des présentes sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

De façon expresse sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et

Tribunaux français, les grèves totales ou partielles, internes ou externes à la Société et à ses sous-traitants et prestataires, lock out, intempéries, épidémies, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, blocage des télécommunications et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale des présentes.

La Société ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution des Services ou Abonnements due à la survenance d'un cas de force majeure.

La Société et le Client auront la faculté de résilier, de plein droit, le Service ou l'Abonnement affecté par le cas de force majeure si celui-ci venait à avoir une durée supérieure à deux (2) mois calendaires.

16. STIPULATIONS FINALES

16.1 Utilisation des technologies d'intelligence artificielle

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur sur le Site, la Société peut être amenée à utiliser pour certains Services et/ou Abonnements des technologies d'intelligence artificielle notamment des technologies d'IA générative. Ces technologies peuvent inclure, notamment, des algorithmes d'apprentissage automatique, des analyses prédictives et d'autres méthodes automatisées. La responsabilité de la Société ne peut pas être engagée par le Client et ses ayants-droits dans un tel cadre.

Toutes les données à caractère personnel collectées et utilisées dans ce cadre seront traitées conformément à la politique de protection des données de la

Société. Le Client peut solliciter la Société pour toute question à l'adresse mail suivante : contact@lawandpapers.fr

16.2. Signature électronique des documents et notamment des Documents modélisés

Dans le cadre d'un Service ou d'un Abonnement, la Société a mis en place un module de signature électronique des Documents modélisés en partenariat avec une entreprise tierce ayant obtenu toutes les autorisations nécessaires auprès des autorités compétentes. Les conditions générales de cette solution de signature électronique sont donc applicables à ladite signature électronique. **La responsabilité de la Société ne pourra aucunement être engagée par le Client ou ses ayants-droits en cas de préjudice subi suite à l'utilisation du module de signature électronique, ce que reconnaît expressément le Client.**

Si le Client souhaite utiliser cette solution de signature électronique ; celle-ci lui permettra de se connecter à une plateforme en ligne à partir de laquelle chacune des personnes (physique ou morales) devant signer le Document modélisé se connecte de manière sécurisée à l'outil de signature électronique après s'être dûment identifiée. En se connectant, ladite personne accède à l'ensemble des Documents modélisés devant être signés. Elle vérifie les informations renseignées et prend connaissance des documents contractuels. Afin de signer le Document modélisé, ladite personne doit inscrire son nom et prénom ainsi qu'apposer sa signature électronique. A l'issue du processus de signature électronique, chaque personne signataire recevra un certificat électronique comportant notamment l'identification du signataire, la date et l'heure de la signature ainsi que le numéro de série.

Le Client se porte-fort du respect des présentes clauses par les personnes (physiques ou morales) devant signer ou ayant signé un ou plusieurs Documents modélisés.

Le Client s'engage, tant en son nom qu'au nom et pour le compte des personnes (physiques ou morales) ayant signé un Document modélisé par cet intermédiaire, à ne pas contester la recevabilité, l'opposabilité ou la force probante des Documents modélisés ainsi adressés et signés par voie électronique sur le fondement de leur format ou de leur nature électronique. Le Client reconnaît et accepte, tant en son nom qu'au nom et pour le compte des personnes (physiques ou morales) ayant signé un Document modélisé par cet intermédiaire, que ledit Document modélisé signé par voie électronique a la **même valeur probante** qu'un écrit sur support papier, conformément à l'article 1366 du Code civil.

16.3 Obligations générales de la Société

Les engagements de la Société constituent une obligation de moyen au terme de laquelle les Services et Abonnements seront exécutés dans le strict respect des règles professionnelles applicables et en usage ainsi que les Conditions générales.

La Société affectera à l'exécution des prestations les professionnels dotés des compétences requises pour assurer leur réalisation conformément à ses standards de qualité.

16.4 Sous-traitance

Dans le cadre de la fourniture des Services ou des Abonnements au Client, la Société est susceptible d'avoir recours à des prestataires extérieurs.

Le Client reconnaît et accepte, expressément, que la Société peut, sans autorisation ou information préalable, sous-traiter, tout ou partie, de ses obligations au titre des Conditions générales et des Conditions particulières. Dans ce cadre, la Société restera seule tenue du bon respect des obligations décrites dans les présentes et sera responsable vis-à-vis du Client de tout manquement dû à son Sous-traitant. Le Client renonce toutefois irrévocablement à engager la responsabilité pénale de la Société au titre desdites prestations sous-traitées.

16.5 Clause résolutoire

En cas d'inexécution par le Client de l'une de ses obligations contractuelles mises à sa charge et notamment en cas de non-règlement à l'échéance convenue des sommes dues au titre des Abonnements ou facture, et ce, huit (8) jours après une mise en demeure restée infructueuse, les présentes pourront être résiliés aux torts exclusifs du Client.

16.6 Divisibilité des clauses

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions générales ou des Conditions particulières étai(en)t déclarée(s) nulle(s), inexistante(s) ou inopposable(s), la validité des Conditions générales et des Conditions particulières n'en serait pas entachée.

Les autres clauses continueront à produire leurs effets.

16.7. Transfert

Le Client reconnaît expressément que la Société est en droit de transférer (par cession, transfert, apport ou par quelque autre opération juridique que ce soit)

ses droits et obligations aux termes des présentes, à titre onéreux ou à titre gratuit, à tout tiers. Dans l'hypothèse où la Société choisirait d'utiliser ce droit, la Société sera libérée de ses obligations aux termes des Conditions générales et des Conditions particulières dès que le transfert des présentes aura été notifié au Client, et ne sera pas solidaire du cessionnaire des Conditions générales et des Conditions particulières.

Il est expressément convenu avec le Client que toute modification dans la structure capitalistique de la Société en ce compris un changement de contrôle sera sans effet sur l'exécution des présentes.

Le Client n'est pas autorisé à transférer tout ou partie de ses obligations aux termes des Conditions générales ou Conditions particulières, de quelque manière que ce soit.

16.8. Renonciation

Le fait pour la Société de ne pas se prévaloir, à titre temporaire ou à titre permanent, de l'application d'une ou plusieurs stipulations des Conditions générales ou Conditions particulières ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation par celle-ci à ses droits pour l'avenir, comme dispensant le Client d'accomplir la ou les obligation(s) contenue(s) dans ladite ou lesdites stipulation(s) et comme une renonciation par la Société à se prévaloir du reste des Conditions générales ou Conditions particulières applicables.

16.8. Election de domicile

Les Parties, dans le cadre de l'exécution des Conditions générales, font élection de domicile à leur siège respectif.

16.9. Clause de porte-fort

Le Client se porte fort du respect de l'ensemble des termes et conditions des Conditions générales, des Conditions générales d'Utilisation et des Conditions

particulières par ses dirigeants, collaborateurs, prestataires et ayants-droits, incluant sa ou ses compagnies d'assurances.

16.10. Stipulations finales diverses

La Société a mis en place des systèmes de journalisation qui permettent de conserver, dans les systèmes informatiques de la Société, une trace des différentes actions menées par le Client et la Société. Ces journaux sont conservés conformément à la Politique de protection des données disponible sur le Site.

La non-application ou le retard dans l'application de l'une quelconque des stipulations des Conditions générales ou Conditions particulières par une Partie ne sauraient être interprétés ou compris comme l'abandon par cette Partie du droit ou de l'obligation correspondante.

Si une stipulation quelconque des Conditions générales ou des Conditions particulières venait à être déclarée nulle ou inapplicable du fait d'une décision de justice définitive ou de l'application d'une loi ou d'un règlement, le reste des stipulations des Conditions générales ou des Conditions particulières demeurerait en vigueur et les Parties s'engagent alors à négocier de bonne foi pour substituer à cette stipulation une autre qui soit valable et qui s'approche autant que faire se peut de l'intention et des effets économiques de celle jugée invalide.

Les intitulés d'articles, paragraphes et sous-paragraphes sont insérés dans les Conditions générales ou des Conditions particulières à des fins d'information uniquement.

Le Client s'interdit de débaucher, de quelque manière que ce soit, l'un quelconque des membres du personnel de la Société.

Le Client n'utilisera jamais les éléments d'identification de la Société (nom, logo, enseigne etc) sans l'accord préalable et écrit de la Société.

Les Parties sont des entrepreneurs indépendants. Aucune des Parties ne devra être considérée comme étant un employé, salarié, agent, associé ou représentant légal de l'autre Partie à quelque fin que ce soit et aucune n'aura le droit ou le pouvoir de s'engager au nom et/ou pour le compte de l'autre Partie.

1. SIGNATURE ELECTRONIQUE

Conformément aux dispositions de la loi n°2000-230 du 13 mars 2000, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du Client, la validation finale de la commande valent preuve de l'accord du Client, de l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande, signature et acceptation sans équivoque des opérations effectuées et des Conditions générales.

1. LOI APPLICABLE ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

Les Conditions générales, les Conditions générales d'utilisation et les Conditions particulières sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.

En cas de litige survenant à propos de l'exécution, de la résiliation ou des conditions des présentes (incluant les Conditions particulières), la Société et le Client s'efforceront de régler leur différend à l'amiable.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes dont les références figurent sur le site <https://cm2c.net/> ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Coordonnées de l'instance de médiation :

CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris

Adresse e-mail : contact@cm2c.net

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) :

[https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?
event=main.home.show&lng=FR](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR).

Sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables, tout différend lié ou résultant de la validité, de l'exécution, de l'interprétation ou de la formation des Conditions générales ou Conditions particulières fera l'objet en priorité d'une demande à la Société pour obtenir une solution amiable et à défaut de conciliation, à la compétence exclusive des juridictions de Paris (France).

Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation sont applicables au Site (en ce compris toutes ses déclinaisons et application mobile). Toutefois, il est reconnu par l'Utilisateur qu'en cas de contradiction entre les termes des présentes conditions générales d'utilisation et les conditions générales d'utilisation d'une déclinaison du Site ou d'une application mobile, ces dernières prévaudront.

1. OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de déterminer les modalités aux termes desquelles (i) la Société fournit un droit d'utilisation du Site à l'Utilisateur et (ii) l'Utilisateur accède et utilise le Site dans le cadre des présentes, ci-après les « **Conditions générales d'utilisation** ».

L'Utilisateur n'est pas forcément un Client ; un Client étant forcément un Utilisateur.

L'accès et l'utilisation du Site sont réservés aux Utilisateurs.

Le Client s'engage à un usage strictement personnel du Site et, en tout état de cause, à ne pas utiliser le Site, son contenu et les Services et Abonnements, ni à des fins illicites ni à des fins commerciales autrement qu'au titre de leur usage en documents contractuels.

Le Site a pour objet de fournir des informations, aussi précises que possible, concernant les services et abonnements de la Société et les fonctionnalités auxquelles aura accès l'Utilisateur ayant souscrit à l'une des offres proposées par la Société.

L'Utilisateur reconnaît que les Services et Abonnements proposés par la Société sur le Site peuvent être réalisés par la Société ou par tout partenaire de son choix. Dans un tel cadre, une contractualisation aura lieu entre le Partenaire et l'Utilisateur notamment par le biais de l'acceptation de conditions générales ou par la signature d'une lettre de mission.

Le Site, ainsi que l'ensemble de son contenu, est fourni « *en l'état* ».

Lesdites informations n'ont ni pour vocation de se substituer au recours des services d'un professionnel, ni de fournir un conseil, de quelle que nature que ce soit, par rapport à certaines circonstances particulières ou non. Les informations présentes sur le Site ont un caractère purement informatif et n'emportent aucun engagement juridique ni accord contractuel de la part de la Société, celle-ci se réservant la faculté d'en modifier les caractéristiques.

La Société n'est pas responsable et ne garantit pas l'exhaustivité, l'exactitude, l'actualisation des informations disponibles sur le Site.

Pour toute question sur le Site, ou pour signaler un contenu ou des activités illicites, l'Utilisateur peut envoyer un message électronique à contact@lawandpapers.fr.

2. UTILISATION DU SITE

Le Site est normalement accessible, à tout moment, à l'Utilisateur.

Toutefois, la Société pourra, à tout moment, suspendre, limiter ou interrompre le Site afin de procéder, notamment, à des mises à jour ou des modifications de son contenu. La Société s'engage à limiter la fréquence et la durée de ces suspensions, limitations et interruptions. **La Société ne pourra pas être tenue responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités de l'Utilisateur.**

L'Utilisateur reconnaît et accepte que des évolutions législatives ou technologiques peuvent, à tout moment, rendre inadaptée tout ou partie du Site. La Société aura la faculté d'effectuer une mise à jour du Site afin de le mettre en conformité avec les dispositions légales ou réglementaires en vigueur ou technologiques.

Certaines fonctionnalités du Site nécessitent la création d'un Compte. Lors de la création du Compte, l'Utilisateur devra déterminer un identifiant ainsi qu'un mot de passe. La préservation de la confidentialité de ces éléments relève de sa responsabilité. L'Utilisateur s'en interdit toute divulgation. L'Utilisateur s'engage à se déconnecter de son Compte à la fin de chaque visite et à informer immédiatement la Société en cas d'utilisation frauduleuse ou de défaillance de son espace utilisateur.

A cette occasion, l'Utilisateur devra fournir un certain nombre d'informations, vraies et complètes. Les informations à fournir dépendent du service ou abonnement souhaité. Le droit d'utilisation de l'Utilisateur est personnel et non transmissible. En cas d'utilisation d'un service proposé par la Société, l'Utilisateur s'engage à mettre à jour les informations communiquées si celles-ci devaient évoluer. Si l'Utilisateur fournit des informations erronées, incomplètes ou obsolètes, la Société se réserve la possibilité de suspendre ou

de résilier son compte (cette résiliation étant aux torts exclusifs de l'Utilisateur).

Le Site utilise différentes techniques et technologies et notamment la technologie JavaScript.

L'Utilisateur s'engage à accéder au Site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Sauf disposition légale d'ordre public contraire, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Défaillance technique ou informatique, défaut de compatibilité du Site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;
- Survenance de dommages directs ou indirects (la notion de "dommages indirects" inclut notamment tout gain manqué, perte de données, inexactitude ou corruption de fichiers ou des données de l'Utilisateur, perte d'une chance, perte de clientèle), matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du Site ou des Services ou Abonnements ;
- Manque de fiabilité ou défaut de sécurisation des informations circulant sur le réseau internet ;
- Des caractéristiques intrinsèques de l'internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant ;
- Utilisation illicite du Site, sans que la Société en ait pris dûment connaissance au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et limites de l'internet. Il reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations. La Société ne pourra pas être tenue responsable en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de

téléphonie liée notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance :

- Que les transmissions de données sur internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses,
- Que les données circulant sur internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels et que la communication de codes confidentiels et plus généralement de toute information à caractère sensible est effectué par l'Utilisateur à ses risques et périls,
- Qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et logiciels stockés sur ses ordinateurs de la contamination par des virus ou des tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le service d'accès.

En conséquence, l'Utilisateur renonce à engager la responsabilité de la Société ou de ses Sous-traitants et Partenaires concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-avant.

L'Utilisateur reconnaît que la Société peut donner un accès à l'infrastructure technique du Site à tout tiers, y compris ses Sous-traitants et Partenaire.

3. SECURITE

En cas de création de Compte, la Société fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser l'espace utilisateur eu égard à la complexité de l'internet. Si un accès frauduleux générant un préjudice à l'Utilisateur est constaté par les Tribunaux matériellement compétents, l'Utilisateur, tant en son nom et pour son compte qu'au nom et pour le compte de ses ayants-droits, reconnaît que la Société n'est pas considérée comme responsable dans la mesure où elle a mis en place tous les systèmes de sécurité en règle avec l'état de l'art et le niveau de criticité des données stockées.

L'Utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'internet.

L'Utilisateur est informé qu'il est fortement déconseillé d'utiliser des ordinateurs accessibles au public, compte tenu des risques inhérents à ce type d'accès et, notamment, la possibilité de compromission de la sécurité des codes d'accès.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation et de la mise en œuvre de moyens de sécurité, de protection et de sauvegarde de ses équipements et de ses données. Il lui est donc fortement recommandé :

- d'utiliser des moyens de cryptologie afin de protéger ses données contre tout accès non autorisé ;
- de procéder périodiquement à des sauvegardes de ses données et
- de mettre à jour les logiciels, notamment les anti-virus.

4. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. L'Utilisateur ne peut, en aucune manière, réutiliser, céder ou exploiter, pour son propre compte ou non, tout ou partie des éléments du Site.

La Société est seule propriétaire des éléments suivants, qui sont protégés par les lois et règlements français et internationaux relatifs à la propriété intellectuelle du Site et son contenu, notamment et sans limitation, tous textes, données ou informations, fichiers, images animées ou non, photographies, dénomination, vidéos, logos, sons, dessins, modèles, logiciels, marques, identité visuelle, charte graphique, base de données, structure du Site et tous autres éléments de propriété intellectuelle, ci-après, les « **Éléments** ».

En conséquence, **aucun des Éléments ne pourra en tout ou partie être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, par un Utilisateur ou par un tiers, quel que soient les moyens et/ou les supports**

utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable et écrite de la Société. L'Utilisateur est seul responsable de toute utilisation et/ou exploitation non autorisée. Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale d'Éléments par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de la Société est susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'accès au Site ne confère aucun droit de propriété intellectuelle portant sur l'un quelconque des Éléments, lesquels restent la propriété exclusive de la Société.

Tout contrevenant sera poursuivi par la Société devant les juridictions compétentes.

5. DONNEES PERSONNELLES & COOKIES

L'ensemble des règles applicables en matière de

- cookies se trouve sur le lien suivant : <https://lawandpapers.fr/politique-de-cookies-ue/>

Conditions particulières applicables au Service Documents modélisés

Les présentes conditions particulières sont applicables au service de fourniture de Documents complétés par le Client en utilisant un logiciel mis à disposition par la Société de remplissage et de modélisation dynamique et automatique des Documents (en répondant à des questions et choisissant des options), ci-après les « **Documents modélisés** ».

Les présentes conditions particulières s'appliquent mutatis mutandis aux Documents et Information notamment en termes de responsabilité.

1. Description du Service Documents modélisés

L'ensemble de nos Documents, y compris les Documents modélisés, ont été élaborés et mis à jour par des professionnels du droit compétents dans les domaines d'intervention concernés.

Le Service payant de génération d'un Document modélisé fonctionne de la manière suivante : le Client sélectionne un Document puis répond aux questions posées dans le cadre d'un questionnaire dynamique.

Politique de remboursement – Annulation. Les Documents étant mis à disposition en format numérique immédiatement, aucune annulation ne sera possible s'agissant des Clients non soumis aux dispositions du Code de la consommation.

2. Etapes de génération du Service de Documents modélisés

Le Client est seul responsable des réponses données aux questions.

Si le Client choisit de passer les étapes de modélisation du Document sans répondre aux questions, les sélections se font par défaut par un logiciel de la Société, et il est possible que le Document modélisé ne corresponde pas à la situation voulue par le Client.

Si le Client doit indiquer, dans le cadre d'un questionnaire, un prix et ses modalités de paiement, il reconnaît expressément que la Société n'est aucunement responsable à quelque titre que ce soit et pour quelque cause que ce soit au titre du paiement dudit prix. En conséquence, par exemple, le Client ne peut pas demander à la Société le paiement du prix indiqué dans le Document modélisé ou ne peut pas contester, ultérieurement, auprès de la Société, le montant indiqué et/ou ses modalités.

Lorsque le Document est complété, le Client est invité à renseigner un courriel, accepter les Conditions générales (incluant les présentes conditions particulières) et procéder au paiement du Document modélisé pour pouvoir le

télécharger et/ou le consulter sur son Compte client en format Word et/ou PDF, selon le Pack sélectionné.

Une fois le Document modélisé commandé et valablement payé, le Client dispose de la possibilité de le télécharger et peut accéder au formulaire de génération dudit Document modélisé, via son Compte client, pour, le cas échéant, le modifier, pendant un délai tel que spécifié sur le Site au Client avant son achat (dont la durée dépend le cas échéant du Pack choisi par lui-même).

3. Conditions spécifiques en matière de responsabilité relatives aux Documents, Documents modélisés et informations

La Société n'est pas responsable et ne garantit pas l'efficacité, l'exhaustivité, l'exactitude, l'actualisation, le résultat et l'effectivité des Documents modélisés que le Client établira sur le Site et de l'Information disponible sur le Site.

La Société ne peut être tenue pour responsable d'une erreur, omission ou inexactitude de l'Information, des Documents et Documents modélisés et de tout dommage en résultant pour le Client.

Le Client reconnaît notamment qu'il porte l'entière responsabilité du choix, de l'utilisation, de l'interprétation et de la personnalisation des Documents modélisés établis au moyen du Service fourni sur le Site.

Le Client reconnaît notamment qu'il porte l'entière responsabilité de l'utilisation et de l'interprétation des Informations.

4. Conditions spécifiques applicables à certains Documents modélisés

En ce qui concerne la modélisation et la mise à disposition des **Documents en droit social**, y compris les contrats de travail, sur le Site, le Client reconnaît expressément être responsable du choix de la convention collective de branche applicable au Document. Sauf lorsque c'est explicitement précisé, les Documents modélisés ne comprennent pas les éventuelles dispositions des

accords de branche et/ou d'entreprise, les règles spécifiques locales et/ou sectorielles et les engagements unilatéraux et/ou usages applicables au Client

En ce qui concerne la **demande d'ACRE**, l'intervention de la Société se limite strictement à la saisie automatique des données complétées par le Client. **Le Client reconnaît expressément qu'il est de sa responsabilité, notamment, de s'assurer de son éligibilité au dispositif et de respecter les délais légaux pour la transmission de sa demande au service concerné.** Il est vivement recommandé au Client de consulter un avocat et/ou le service concerné (URSSAF notamment). La Société ne pourra donc pas être tenue responsable d'un refus de la part du service concerné d'accéder à la demande du Client pour quelque raison que ce soit (saisine hors délai, données erronées, ...).

Conditions particulières applicables au Service Formalités Entreprises

Le Service formalités entreprises consiste en un service d'assistance dans la réalisation de certaines démarches juridiques et/ou administratives pour les entreprises, comprenant des opérations de formalités administratives intégrant un ou plusieurs Documents modélisés et le respect d'un agenda pré-défini, et notamment les démarches en vue de l'immatriculation de sociétés auprès des services des greffes des tribunaux de commerce, des demandes d'aides aux entreprises, des demandes à l'INPI, de l'élection du comité social et économique, etc, ci-après le « **Service Formalités Entreprises** ».

Les présentes conditions particulières sont applicables au service de Formalités Entreprises, ci-après les « **Conditions particulières applicables au Service Formalités Entreprises** ».

1. Description du Service

Pour l'accomplissement des Formalités Entreprises, le représentant légal de l'entreprise du Client doit donner mandat à la Société (avec faculté de

substitution le cas échéant à un Sous-traitant) pour effectuer lesdites formalités en son nom et pour son compte, conformément aux articles 1984 et suivants du Code civil.

La Société ne garantit aucun délai de délivrance de documents administratifs, cette délivrance étant effectuée par les services administratifs compétents et ne dépendant pas de la Société.

Le Client reconnaît expressément que :

- La Société peut faire appel à un Sous-traitant pour tout ou partie de la Formalité Entreprise ;
- La Société peut refuser toute Formalité Entreprise dès lors que les dossiers transmis par le Client apparaissent incomplets, non conformes ou erronés ;
- La Société n'a, dans le cadre du service de Formalités Entreprises, qu'une obligation de moyens. La Société ne peut garantir ni le délai de finalisation ni le succès de la Formalité Entreprise, lesquels dépendent des administrations et institutions concernées (greffes de tribunaux de commerce, INPI...)

En tout état de cause, la responsabilité de la Société ne pourra nullement être engagée en cas de dossier incomplet ou erroné du fait du Client ou en cas de manquement du Client.

Le Client peut demander à la Société de modifier la documentation juridique fournie dans le cadre du service de Formalités Entreprises. La Société n'effectue aucune revue ou validation des modifications et corrections demandées. Le Client reconnaît que les autorités compétentes, à savoir le greffe du tribunal de commerce matériellement compétent, peuvent, notamment, demander des corrections ou rejeter, y compris définitivement, le dossier suite aux modifications demandées et instructions données à la Société par le Client. La responsabilité de la Société ne pourra aucunement être engagée de ce fait et la rémunération de la Société ne pourra pas être remise en cause par le Client. A cet effet (en cas de modifications demandées ou de

rejet partiel, notamment), la Société pourra exiger du Client le paiement de frais complémentaires.

Le Client est pleinement informé du fait que la Société ne commercialise pas des documents administratifs qu'il pourrait obtenir par ses propres moyens, directement auprès des services administratifs compétents. La Société ne reçoit ou ne réceptionne nullement lesdits documents pour le compte du Client ; il l'assiste dans sa démarche.

2. Prix et modalités financières

Le Service Formalités Entreprises est un Service payant.

Le Service Formalités Entreprises peut, selon les indications présentées dans chaque cas sur le Site, donner lieu à un paiement à l'avance pour une prestation identifiée pour le compte du Sous-traitant concerné, qui accepte de donner mandat à la Société, éditrice du Site, de percevoir en son nom et pour son compte les honoraires ou rémunérations correspondant lui revenant.

Le Client peut choisir, si la possibilité lui est conférée sur le Site, de différer le paiement du montant des frais administratifs correspondant au Service Formalités Entreprises retenu. Le Client peut donc choisir de régler les frais administratifs liés au Service Formalités Entreprises soit au moment de la commande, « **Paiement immédiat** », soit à la plus proche des deux dates suivantes : (i) 20 jours calendaires après la commande ou (ii) au moment du dépôt par la Société de la Formalité Entreprise auprès des autorités administratives compétentes, « **Paiement différé** ». Le Client reconnaît donc que (i) ses informations de paiement seront conservées à cette fin, via la prestataire de paiement sélectionné par la Société et (ii) le Paiement différé sera effectué par prélèvement automatique sur la carte bancaire utilisée pour le paiement du Service Formalités Entreprises à la plus proche des deux dates précédentes.

3. Politique de remboursement – Annulation

La Société se réserve d'annuler, **de manière discrétionnaire, sans motivation, ni droit à indemnité**, toute Formalité Entreprise au titre de laquelle le Client ne se conformerait pas à la procédure requise pour la mener à bien.

Sans préjudice de l'application des stipulations relatives au droit de rétractation, toute demande portant sur un changement de décision, après paiement, quant à la volonté de poursuivre une Formalité Entreprises sera traité comme suit :

- Si la Formalité Entreprises considéré a(ont) déjà été réalisé(s), aucun remboursement ne pourra intervenir
- Si la Formalité Entreprises considéré n'a(ont) pas encore été réalisé(s) mais entamé(s), le montant payé pourra être remboursé déduction faite de tous les frais fixes (frais de greffe, etc.) déjà payés par la Société à un partenaire, de toute rémunération due à tout Partenaire et d'un montant correspondant à des frais de gestion correspondant, selon le cas, aux hypothèses suivantes :

		MONTANT CONSERVE PAR LA SOCIETE			
		Documents non émis	Documents émis	Dossier analysé	Dossier déposé
Immatriculation SCI/SARL/SAS		NA	69€ HT	99 € HT	100 %
Modifications		NA	69€ HT	99€ HT	100 %
Dissolution		NA	69€ HT	99€ HT	100 %
Autres		NA	69€ HT	99€ HT	100 %
Création micro-entreprise	Activité impossible	0 %	NA	NA	NA
	Pièces manquantes	0 %	NA	50 %	100 %

	Autre	0 %	NA	50 %	100 %
Radiation micro-entreprise		0 %	NA	50 %	100 %
Création Association	Activité impossible	NA	0 %	NA	NA
	Pièces manquantes	NA	79€HT	79€HT	100 %
	Autre	NA	79€HT	79€HT	100 %

Le Client reconnaît que dans le cadre du dépôt d'une formalité modificative auprès des autorités administratives compétentes, des frais complémentaires pourraient être facturés par la Société au Client suite à la demande desdites autorités administratives de procéder à la correction d'erreurs matérielles incluses dans la documentation antérieure ; la Société se contentant de réaliser une formalité de régularisation d'erreur(s) matérielle(s) antérieure(s). Si ladite demande des autorités administratives concernait un autre point qu'une simple erreur matérielle, la Société se réserve le droit soit de proposer la prestation additionnelle payante correspondante, soit de refuser purement et simplement l'intégralité du dossier, lequel sera alors soumis à la politique de remboursement ci-avant mentionnée.

Le Client reconnaît que tout rejet de la Formalité Entreprises effectué par les autorités administratives compétentes tenant à une cause dont le Client n'aurait pas informé la Société pour quelque raison que ce soit (ex: incapacité d'une personne physique désignée mandataire social), entraînera, en cas de reprise du dossier par la Société suite à ce rejet, la facturation de frais de gestion supplémentaires d'un montant de cent euros hors taxes (100€ HT) ainsi que de tous les frais administratifs éventuels (frais de greffe, annonce légale...) nécessaires à la poursuite de la Formalité Entreprises.

4. Conditions particulières applicables à certaines Formalités Entreprises

4.1. Formalité Entreprises relative à des modifications statutaires

Il peut être mis à disposition du Client des documents administratifs qu'il pourrait obtenir par ses propres moyens, directement auprès des services administratifs compétents. Le Client reconnaît que la mise à disposition de tels documents administratifs est réalisée à titre gracieux par la Société. La Société ne commercialise aucunement de tels documents administratifs. Le Client reconnaît que le paiement qu'il pourrait effectuer dans le cadre de modifications statutaires concerne l'(es) autre(s) modification(s) statutaire(s); aucun paiement n'est perçu par la Société pour la mise à disposition de tels documents administratifs (ex: le Client souhaite procéder à l'enregistrement d'une cession d'actions et un transfert de siège social de sa société, le paiement perçu par la Société ne rémunérera que l'accompagnement de la Société concernant le transfert de siège social de la société du Client.

Les autorités compétentes, à savoir le greffe du tribunal de commerce matériellement compétent, peuvent demander des corrections d'éléments matériels incorrects/inexactes contenus dans les statuts avant de valider la modification statutaire envisagée (ex : la conversion en euros du capital social). La Société n'effectue aucune revue ou validation des corrections demandées. La responsabilité de la Société ne pourra aucunement être engagée de ce fait. A cet effet, la Société pourra exiger du Client le paiement de frais complémentaires.

Les autorités compétentes, notamment le greffe du tribunal de commerce matériellement compétent, peuvent rejeter le dossier en raison du non-respect des délais de dépôt des dossiers ou de non-conformité du dossier par rapport aux informations déjà portées à leur connaissance (exemple : le Client n'a pas déclaré un précédent transfert de siège social). La responsabilité de la Société

ne pourra aucunement être engagée de ce fait. A cet effet, la Société pourra exiger de l'Utilisateur le paiement de frais complémentaires.

En ce qui concerne plus spécifiquement la Formalité Entreprise relative à la modification de l'objet social et à l'exercice d'une activité réglementée, les autorités compétentes, à savoir l'autorité régulatrice de l'activité réglementée nouvellement exercée suite à la modification statutaire, peuvent demander à ce que les statuts de la société du Client soient aménagés afin de prendre en considération l'exercice de cette nouvelle activité. La Société n'effectue aucune revue ou validation des ajustements de rédactions statutaires effectués à cet effet par le Client et sous la responsabilité exclusive du Client. La responsabilité de la Société ne pourra aucunement être engagée de ce fait. A cet effet, la Société pourra exiger de l'Utilisateur le paiement de frais complémentaires.

4.2. Formalité Entreprises relative à la radiation de la société du Client

Les autorités compétentes peuvent exiger la production de l'acte de liquidation enregistré auprès du service des impôts compétent. Cet enregistrement sera effectué par le Client à ses frais exclusifs. De plus, il est exigé la production des comptes de clôture de la société du Client. La Société n'effectue aucune revue ou validation desdits comptes de clôture. La responsabilité de la Société ne pourra aucunement être engagée de ce fait.

Conditions particulières applicables à l'Application

Les présentes conditions particulières, ci-après les « **Conditions particulières applicables à l'Application** », ont pour objet de déterminer les modalités aux termes desquelles la Société fournit au Client (et à ses Utilisateurs) un Droit d'Utilisation à l'Application.

Les présentes conditions particulières sont communiquées et soumises à l'acceptation du Client lors de la souscription d'un Service ou d'un Abonnement associé. En cliquant sur la mention « *J'accepte les Conditions générales* » ou toute mention équivalente, le Client reconnaît et confirme avoir lues, comprises et acceptées, dans leur intégralité et, sans réserve, l'ensemble des présentes. Le Client est invité à prendre connaissance des Conditions particulières applicables à l'Application à chaque fois qu'il utilise l'Application. Les présentes sont susceptibles d'être modifiées, à tout moment, par la Société, sans qu'il soit nécessaire de prévenir formellement le Client. Le Client est invité à prendre connaissance des présentes à chaque fois qu'il utilise l'Application.

La personne physique acceptant les présentes, au nom du Client, certifie qu'elle a pleine capacité et tous pouvoirs pour s'engager et engager le Client au titre des Conditions particulières applicables à l'Application. Le Client s'engage à ce que tout Utilisateur de l'Application accepte sans réserve et respecte les présentes conditions particulières. Le Client reconnaît avoir fait avant de s'engager toutes les vérifications d'usage et déclare avoir reçu toutes les informations nécessaires lui permettant d'établir la conformité de l'Application à ses besoins.

L'accès et à la souscription à l'Application par le Client s'effectuent, exclusivement en ligne.

1. DEFINITIONS

Pour l'exécution des Conditions particulières applicables à l'Application, les termes commençant par une majuscule ont la signification indiquée ci-dessous, qu'il soit au singulier ou au pluriel :

- **Anomalie:** désigne tout dysfonctionnement de l'Application, quelle qu'en soit la cause, par rapport aux spécifications de l'Application et à la Documentation.
- **Charte:** désigne la Charte de protection des Données à caractère personnel du Client disponible sur le Site ;
- **Date :** désigne la date de mise à disposition au Client de l'Application par la Société se manifestant par l'envoi par la Société au Client du courriel de création du Compte Client.
- **Documentation:** désigne la description des spécifications et du mode d'emploi concernant l'Application ou l'un quelconque de ses composants, y compris tout ajout, mise à jour ou modification de celle-ci. Toute autre documentation est exclue notamment la documentation commerciale.
- **Données du Client ou Donnée :** désignent les données issues de l'utilisation par le Client et ses Utilisateurs de l'Application, à savoir les données soumises, conservées, envoyées ou reçues par le biais de l'Application par le Client et ses Utilisateurs.
- **Données à Caractère Personnel du Client:** toute information contenue dans les Données du Client se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
- **Information Confidentielle:** désigne toute information quelle qu'en soient la nature (commerciale, industrielle, technique, financière, etc...), divulguée par une Partie, ci-après désignée la « **Partie Divulgateur** », à l'autre Partie, ci-après la « **Partie Destinataire** », liée par les présentes, par écrit ou oralement, dans le cadre de l'exécution des présentes. Les Informations Confidentielles des Parties incluent, sans limitation, les Données personnelles, la Documentation, l'Application, tous les codes de l'Application, tous les programmes d'ordinateurs fournis avec l'Application et tous les algorithmes, méthodes, techniques, et procédés divulgués ou utilisés dans le cadre de l'exécution des présentes. Les Informations Confidentielles n'incluent pas les informations qui (a) ont été développées, de façon indépendante, par la Partie Destinataire sans utilisation d'Informations Confidentielles émanant de la Partie Divulgateur, (b) sont portées à la connaissance de la Partie Destinataire, sans restriction, par un tiers qui avait le droit de divulguer ces informations, (c) appartenaient au domaine public au moment de leur divulgation ou sont tombées dans le domaine public non pas du fait d'un acte ou d'une omission de la Partie Destinataire, ou (d) étaient légitimement connues de la Partie Destinataire, sans restriction, au moment de leur divulgation.
- **Mises à Jour:** désignent des versions partielles ou complètes successives de l'Application pouvant comporter notamment des corrections d'Anomalies et/ou des améliorations de fonctionnalités

fournies par la Société dans le cadre de l'évolution de la technique, de la technologie, du cadre légal et réglementaires et fonctionnel.

- **Partenaire** : désigne des entreprises partenaires de la Société fournissant tout ou partie des Services ou Abonnements accessibles sur l'Application dont les services sont décrits en Article 4 des présentes.
- **Utilisateurs**: désignent les utilisateurs de l'Application personnes physiques autorisés par le Client et agissant sous sa responsabilité, c'est-à-dire soit des salariés, prestataires, collaborateurs ou mandataires sociaux du Client agissant dans le cadre de leur contrat de travail, mandat social ou engagement auprès du Client, et qui acceptent expressément les Conditions particulières applicables à l'Application.

2. CREATION DES COMPTES

2.1. Compte Client

2.1.1. L'accès et l'utilisation de l'Application par le Client nécessite que la Société crée un compte client au moyen des informations communiquées par ce dernier, ci-après le « **Compte Client** ».

2.1.2. Le Client s'engage à garder valide l'adresse e-mail liée au Compte Client, ci-après l' « **Identifiant** », aussi longtemps que le Compte Client existe.

2.1.3. Le Client s'engage à conserver strictement confidentiels son Identifiant et son mot de passe et à avertir, immédiatement, la Société si l'un ou l'autre venait à être divulgué ou compromis.

2.1.4. Le Client est l'unique responsable de son Compte Client.

2.1.5. Pour la création de son Compte Client, le Client doit remplir le formulaire requis sur la page correspondante sur le Site LAWandPapers. Les données demandées sont collectées aux fins de constitution d'un Compte Client, de la fourniture de l'Application et de la fourniture, le cas échéant, de services autres proposés par la Société. Les informations renseignées par le Client doivent être complètes, exactes et à jour, ce dont le Client se porte garant. En cas de modification de l'une des informations renseignées, le Client s'engage à mettre à jour ses informations immédiatement afin de maintenir leur exactitude.

2.1.6. Une fois le Compte Client créé, les Utilisateurs du Client pourront créer leur Compte Utilisateur et accéder à l'Application.

2.2. Compte Utilisateur

2.2.1. L'accès et l'utilisation de l'Application par un Utilisateur nécessite que l'Utilisateur crée un compte utilisateur au moyen des informations renseignées par l'Utilisateur lui-même, ci-après le « **Compte Utilisateur** ».

2.2.2. Les Conditions particulières à l'Application sont communiquées à l'Utilisateur lors de la création de son Compte Utilisateur, préalablement à la mise à disposition de l'Application et sont accessibles par l'Utilisateur via le Site LAWandPapers. En visionnant, en utilisant ou en accédant à tout ou partie de l'Application, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté, sans aucune réserve, les Conditions particulières applicables à l'Application. Toute personne physique qui n'accepte pas ces Conditions particulières applicables à l'Application s'interdit de visionner, utiliser ou accéder à l'Application.

2.2.3. L'Utilisateur s'engage à garder valide l'adresse e-mail liée à son Compte Utilisateur aussi longtemps que le Compte Utilisateur existe.

2.2.4. L'Utilisateur s'engage à conserver strictement confidentiels son identifiant et son mot de passe et à avertir immédiatement la Société si l'un ou l'autre venait à être divulgué ou compromis.

2.2.5. Chaque Utilisateur est l'unique responsable de son Compte Utilisateur.

2.2.6. Pour la création de tout Compte Utilisateur, l'Utilisateur doit remplir le formulaire requis sur la page correspondante sur le Site LAWandPapers. Les données demandées sont collectées aux fins de constitution du Compte Utilisateur, de la fourniture de l'Application et de la fourniture, le cas échéant, de services autres proposés par la Société. Les informations renseignées par l'Utilisateur doivent être complètes, exactes et à jour, ce dont le Client et l'Utilisateur se portent garant. En cas de modification de l'une des

informations renseignées, l'Utilisateur s'engage à mettre à jour ses informations, immédiatement, afin de maintenir leur exactitude.

3 – DROITS D'ACCES ET D'UTILISATION A L'APPLICATION

3.1. Principales fonctionnalités de l'Application

Les principales fonctionnalités de l'Application sont pour le Client :

- Accès à la vision d'ensemble de sa situation financière sans que cet accès puisse être assimilé à une prestation de conseil de quelque nature qu'elle soit
- Accès à d'autres fonctionnalités par la Société ou ses Partenaires, sous réserve de la souscription aux produits et services proposés par lesdits Partenaires et de l'acceptation des conditions générales applicables.

Le Client reconnaît que des fonctionnalités supplémentaires de l'Application pourront être mises à sa disposition ultérieurement, sous réserve, le cas échéant, de paiement de frais supplémentaires, en fonction des offres proposées par la Société.

3.2. Accès à l'Application

3.2.1. L'Application est accessible sur : <https://pro.LawandPapers.fr> , ci-après le « **Site LAWandPapers** ».

3.2.2. Le Client reconnaît (i) qu'il dispose de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser l'Application, en particulier, qu'il dispose d'un accès à Internet, préalablement souscrit chez le fournisseur de son choix, dont le coût est à sa charge, (ii) que la qualité et la fiabilité des transmissions dépendent des infrastructures de réseaux sur lesquelles les transmissions circulent, et sont aléatoires, ceci pouvant conduire à des pannes ou des saturations des réseaux, plaçant le Client dans l'incapacité d'accéder à l'Application, (iii) qu'il lui appartient d'assurer la sécurité de son équipement terminal et des Données du Client, logiciels ou tout autre équipement à sa disposition, notamment contre toute contamination par virus ou tentative

d'intrusion dont il pourrait être victime et (iv) que tout équipement connecté au Site LAWandPapers ou à l'Application est et demeure sous son entière responsabilité, notamment en cas de dommage résultant, directement ou indirectement, de sa connexion au Site LAWandPapers ou à l'Application.

3.3. Droit d'utilisation de l'Application

3.3.1. Sous réserve de l'acceptation par le Client des Conditions particulières applicables à l'Application et du paiement du prix du Service ou de l'Abonnement concerné, la Société concède au Client, qui l'accepte, un droit limité, non-exclusif, non-cessible et personnel d'utilisation par ses Utilisateurs de l'Application et de ses Mises à Jour conformément aux Conditions spécifiques applicables à l'Abonnement, ci-après le « **Droit d'Utilisation** ».

3.3.2. Le Droit d'Utilisation est concédé au Client, pour la France, à compter de la Date et jusqu'à l'expiration ou la résiliation des présentes conditions, pour quelque cause que ce soit, ci-après la « **Période d'Abonnement** ».

3.3.3.a. Le Client est autorisé à utiliser l'Application uniquement dans le cadre du Droit d'Utilisation et dans les limites des choix effectués par le Client à l'occasion de la souscription de l'Application.

3.3.3.b. Le Client s'interdit et interdit à ses Utilisateurs de (i) donner en nantissement, grever d'une charge, partager, louer, vendre, divulguer l'Identifiant, ou de mettre à disposition de toute autre manière l'Application à tout tiers n'étant pas un Utilisateur, (ii) créer ou permettre à quiconque de créer tout programme informatique substantiellement similaire à l'Application, (iii) utiliser l'Application pour un objet autre que professionnel, en particulier pour des besoins autres que les seuls besoins de son activité professionnelle stricte, (iv) procéder à une ingénierie inverse, désassembler, décompiler ou tenter de découvrir le code source de l'Application, (v) de copier, reproduire, fabriquer, imiter, créer des œuvres dérivées, traduire, localiser, porter ou

modifier de toute autre manière le code source et/ou la structure de la base de données de l'Application, ou d'engager toute autre personne pour réaliser des activités similaires, et (vi) poursuivre, attaquer, compromettre, intenter un procès, prendre ou omettre de prendre toutes mesures susceptibles de porter atteinte à tous droits, titres ou intérêts de la Société sur l'Application.

3.2.4.a. La Société se réserve le droit de suspendre le Droit d'Utilisation du Client ou de tout Utilisateur (i) dans l'hypothèse d'une violation des Données du Client ou d'une faille de sécurité, afin de protéger les Données du Client jusqu'à ce que l'atteinte ait cessé, (ii) pour tout manquement du Client ou de l'Utilisateur aux Conditions particulières applicables à l'Application ou (iii) pour tout acte ou omission que la Société juge inapproprié ou perturbateur pour l'Application ou pour tout autre Utilisateur ou Client.

3.2.4.b. Dans la mesure du possible et sauf situation d'urgence ou défense des intérêts légitimes de la Société, la Société pourra accorder au Client un délai de sept (7) jours calendaires à compter de la notification faite par la Société du manquement pour remédier au manquement avant de suspendre le Droit d'Utilisation de l'Application. Ce délai pourra être prolongé avec l'accord écrit de la Société. Dans cette hypothèse, les Parties coopéreront afin de résoudre le problème dans un délai raisonnable, et la Société redonnera au Client l'accès à l'Application dans les meilleurs délais.

3.2.5. La Société met à disposition des Utilisateurs un service de support tel que décrit ci-dessous :

Si le Client et les Utilisateurs rencontrent des difficultés dans l'utilisation de l'Application, la Société a mis en place un service consistant à répondre aux demandes des Utilisateurs concernant le fonctionnement de l'Application par le biais d'un canal de discussion (chat).

De plus, l'Utilisateur peut soumettre toute demande de support par courrier électronique à l'adresse contact-pro@LawandPapers.fr . Afin que la Société puisse répondre le plus précisément possible à la demande, l'Utilisateur s'engage à fournir toutes les informations de diagnostic nécessaires au traitement de sa demande, y compris, sans s'y limiter, une description du problème, de la configuration et du réseau du Client et toutes Données du Client pertinentes.

Dans le cadre d'une demande de support, la Société pourra (i) accéder aux Données de Client et/ou (ii) impersonnaliser l'Utilisateur pour accéder à son environnement, étant précisé que ces accès seront limités dans le temps et utilisés uniquement aux fins de traitement de la demande de l'Utilisateur.

Les demandes de support peuvent être effectuées en ligne à tout moment.

La Société y répondra dans les meilleurs délais. A titre informatif, les jours et heures d'ouverture de l'équipe support la Société sont du lundi au vendredi de 10h00 à 17h00 (fuseau horaire de Paris), hors jours fériés en France.

Les Parties conviennent que tout le support fourni par le personnel de la Société sera fourni en français.

La Société fournira les services de support tant qu'un Abonnement sera en cours.

Si la Société considère qu'une demande de support est une demande de fonctionnalité, la Société pourra rediriger la demande en interne ou rediriger l'Utilisateur pour qu'il consigne cette demande auprès de l'équipe Produits afin qu'elle soit prise en considération pour l'ajouter éventuellement à une Mise à Jour de l'Application, sans que la Société ne soit obligée de le faire.

5 – OBLIGATIONS DES PARTIES

5.1. Obligations de la Société

5.1.1. La Société s'engage à mettre l'Application à la disposition du Client. La Société s'engage à dimensionner ses infrastructures d'hébergement, matériels et systèmes de manière à délivrer l'Application dans les meilleures conditions de sécurité et d'accessibilité.

5.1.2. La Société pourra, à tout moment, suspendre, limiter ou interrompre l'Application afin de procéder, notamment, à des Mises à jour ou des modifications de son contenu. La Société s'engage à limiter la fréquence et la durée de ces suspensions, limitations et interruptions. La Société ne pourra pas être tenue responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités du Client. Pour des raisons indépendantes de la volonté de la Société ou non, l'Application pourrait être occasionnellement indisponible ; la Société ne pourra pas être tenue responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités du Client et/ou des Utilisateurs.

5.1.3. Les Conditions particulières applicables à l'Application s'appliqueront à toutes les Mises à Jour, améliorations et nouvelles fonctionnalités de l'Application fournis ultérieurement par la Société. Il est convenu entre les Parties que la Société n'est aucunement tenue de réaliser les éventuelles évolutions demandées par le Client. Les Mises à Jour de l'Application seront mises à la disposition du Client sans frais supplémentaires. Toutefois, le Client reconnaît que la disponibilité de certaines améliorations et nouvelles fonctionnalités de l'Application peut nécessiter le paiement de frais supplémentaires décidés par la Société.

5.1.4. La Société ne garantit pas que l'Application est exempte de tout aléa, défaut de conception ou d'utilisation. Toutefois, la Société s'engage à tenter de remédier aux Anomalies reproductibles conformément aux pratiques des professionnels du secteur. L'Application est réputée être mise à la disposition du Client « en l'état » et ne saurait répondre à tous les besoins spécifiques du

Client, ce que reconnaît expressément le Client. La Société ne garantit pas l'aptitude de l'Application à atteindre des objectifs que le Client se seraient fixés qui l'auraient motivé dans sa décision de conclure les présentes et d'utiliser l'Application.

5.1.5. La Société s'engage à :

- mettre en place les mesures techniques et organisationnelles détaillées dans les présentes pour assurer la sécurité des Données à Caractère Personnel traitées par l'Application ;
- utiliser et maintenir en état de marche l'Application selon les stipulations des présentes ;
- assurer la gestion de l'exercice des droits des personnes concernées conformément au RGPD ;
- apporter toute assistance utile au Client pour le traitement des demandes des Utilisateurs au sujet du Service d'Information sur les Comptes de paiement.

5.1.6. La Société fournit au Client l'environnement d'hébergement de l'Application (incluant le matériel, l'équipement et la configuration logicielle des systèmes sur lesquels la Société maintient l'Application) et des Données du Client, sur des serveurs situés dans un établissement choisi par la Société sur le territoire de l'Union Européenne auprès du prestataire Amazon Web Services S3. Les serveurs du centre de données d'Amazon Web Services sont basés à Dublin, en Irlande. Les Données du Client sont conservées conformément à la Charte.

5.2. Obligations du Client

5.2.1. Le Client se porte fort du respect par les Utilisateurs de l'ensemble des termes et conditions des Conditions particulières applicables à l'Application et les Conditions générales.

5.2.2. Le Client s'engage à utiliser l'Application conformément aux dispositions légales en vigueur, à la Documentation, aux Conditions particulières applicables à l'Application et aux Conditions générales.

5.2.3. Le Client :

- s'engage à utiliser l'Application pour les seuls besoins de son activité professionnelle ;
- est seul responsable des Données du Client et assume l'entière responsabilité de la nature, du contenu, de l'exactitude, de l'intégrité et de la légalité des Données du Client ;
- s'engage à ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à l'Application ;
- s'interdit d'envoyer ou de stocker via ou par l'intermédiaire de l'Application des données à caractère non professionnel et plus généralement des données à caractère illicite, obscène, diffamatoire ou des données illégales ou en violation du droit d'un tiers, de la protection des mineurs ou de la vie privée ;
- mettra à la disposition de la Société, en temps utile et à ses frais exclusifs, les données techniques, les informations relatives aux installations informatiques utilisées, les fichiers, la documentation ou toute autre information, instruction ou ressource dont la Société aura besoin pour que l'Application soit mise à disposition du Client (y compris l'Identifiant) ;
- fournira les informations, raisonnablement, demandées par la Société et s'assurera que ces informations sont correctes. Le Client fournira, notamment, à la Société toutes informations permettant la création des Comptes Utilisateurs. En conséquence, le Client est responsable de la définition, de la gestion et de la surveillance des droits d'accès à l'Application ;
- s'assurera qu'aucune personne autre que les Utilisateurs autorisés n'ait accès à l'Application. Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de ce qu'une autre personne y accède, le Client informera la Société immédiatement ;
- prend toutes les précautions nécessaires pour garantir la non-divulgaration d'Informations Confidentielles.

5.3. Obligations des Utilisateurs

L'ensemble des obligations applicables au Client s'applique *mutatis mutandis* aux Utilisateurs.

6 – DUREE – RESILIATION

6.1. La durée du Droit d'utilisation à l'Application est fonction du Service ou de l'Abonnement associé. Si le Client utilise plusieurs Services ou Abonnements proposés par la Société ou ses Partenaires, le Client reconnaît

que les modalités en termes de durée ou de résiliation seront celles fixées dans les termes et conditions particulières applicables audit Service ou Abonnement.

7 – REVERSIBILITE

7.1. Dans les trente (30) jours calendaires suivants la date d'effet de la résiliation de l'Abonnement ou du Service concerné, pour quelque cause que ce soit, la Société supprimera toute synchronisation entre l'Application et les logiciels de tiers utilisés par le Client. Avant la date d'effet de la résiliation de l'Abonnement, le Client devra exporter ses Données ainsi que le fichier des écritures comptables (FEC) accessibles via l'Application ou demander, sous réserve de paiement de Frais, à la Société la restitution d'une copie de la dernière sauvegarde de ses Données et du fichier des écritures comptables (FEC).

7.2. Sauf demande spécifique du Client, les Données du Client lui seront, en cas de demande de sa part, restituées dans un format standard. Afin de faciliter le transfert des Données du Client au Client, le Client pourra demander par écrit l'ouverture d'une phase de réversibilité, qui débutera quinze (15) jours calendaires après réception de la demande du Client.

7.3. La phase de réversibilité aura une durée maximale d'un (1) mois, sauf si les Parties en conviennent autrement. La phase de réversibilité est payante, ce que reconnaît expressément le Client.

8 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

8.1. L'Application est la propriété de la Société. la Société détient et conserve tous les droits et titres de propriété intellectuelle relatifs à l'Application, y compris l'ensemble des droits d'auteur, copyrights, brevets, droits relatifs au secret des affaires, marques déposées et autres droits de propriété intellectuelle y afférents, sous réserve d'éventuels droits de tiers.

8.2. Le Client n'acquiert aucun droit de propriété ou titre de quelque nature que ce soit sur l'Application, à l'exception du Droit d'Utilisation. Toute autre utilisation ou exploitation est illicite conformément aux dispositions de l'article L.122-6 du Code de la propriété intellectuelle.

8.3. Le Client s'interdit tout acte ou comportement pouvant porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle sur l'Application. Le Client ne doit pas soustraire, dissimuler ou modifier les mentions de droits d'auteur, de copyright, de marques déposées ou mentions relatives à tout autre droit de propriété apposées ou jointes à l'intérieur de l'Application.

8.4. Garantie d'éviction. En cas de réclamations quelconques introduites par un tiers à l'encontre du Client au motif que l'Application s'approprierait abusivement, contreferait ou porterait atteinte à un droit de propriété intellectuelle du tiers délivré avant la Date, la Société défendra le Client et devra payer ou rembourser au Client tous les dommages et intérêts, coûts et frais que ce dernier devrait payer à ce tiers, dans la mesure où ils seraient attribués par une décision de justice définitive ou convenus par accord transactionnel. Cette garantie ne sera acquise qu'aux conditions cumulatives suivantes : (i) le Client informe, immédiatement, la Société, par écrit, de cette réclamation, (ii) le Client confie à la Société le contrôle exclusif de la contestation et du règlement de la réclamation, y compris le droit de transiger et (iii) le Client fournisse à la Société, aux frais de cette dernière, toute l'assistance, l'ensemble des informations et tous les pouvoirs raisonnablement nécessaires à la contestation et au règlement de la réclamation. la Société n'assumera que les dépenses de procédure ou règlements qu'elle aura expressément acceptés par écrit.

Les obligations incombant à la Société stipulées à cet article 8.4 ne sont pas applicables aux dommages et intérêts, coûts et frais résultant de (i) toute utilisation de l'Application excédant le périmètre du Droit d'Utilisation conféré par les présentes, (ii) toute modification ou œuvre dérivée de l'Application réalisée par ou pour le Client, (iii) l'utilisation d'une version contrefaisante obsolète de l'Application (ou d'un composant de celle-ci) par le Client après la diffusion par la Société d'une version non-contrefaisante, ou (iv) toute utilisation ou combinaison de l'Application avec une technologie, un logiciel ou un matériel informatique quelconque non-fourni par la Société (et notamment un Service en ligne tiers), dans le cas où la contrefaçon alléguée aurait pu être évitée en utilisant l'Application sans cette technologie, ce logiciel ou ce matériel informatique.

En cas de réclamation soumise au présent article sans que lui soient applicables les exceptions prévues ci-avant, ou si la Société estime qu'une réclamation est probable, la Société pourra, de manière discrétionnaire : (i) conférer au Client un Droit d'Utilisation lui permettant de continuer à utiliser l'Application ; ou (ii) remplacer ou modifier l'Application pour la rendre non-contrefaisante, sous réserve que l'Application de remplacement soit substantiellement similaire à l'Application. Au cas où la Société jugerait que ces solutions ne peuvent pas être raisonnablement mises en œuvre, elle pourra choisir de mettre fin à l'Abonnement, auquel cas le Client sera en droit d'obtenir le remboursement *au prorata* des montants déjà payés à la Société au titre du Droit d'Utilisation pour le mois en cours. Dans l'hypothèse où la Société choisirait l'une des options du présent article, la solution ainsi retenue tiendra lieu de dédommagement unique et exclusif du Client au titre d'une réclamation pour atteinte à des droits de propriété intellectuelle.

Les stipulations de cet article. fixent les limites de la responsabilité de la Société en matière de contrefaçon du fait de l'utilisation de l'Application.

8.5. Dans ses relations avec la Société, le Client conserve tous les droits sur l'ensemble des Données du Client, incluant les fichiers, pièces jointes, textes, images, renseignements personnels, et autre type de contenu, quel qu'il soit, confiés à la Société par le Client dans le cadre de son utilisation de l'Application. Le Client s'engage à n'insérer dans l'Application que des données légales, qui ne sont pas contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs. Le Client s'interdit de mettre en ligne sur l'Application des données protégées par des droits d'auteur, une marque, ou tout autre droit de propriété, sans avoir obtenu au préalable tous les droits, permis et autorisations nécessaires pour (a) mettre à disposition cette donnée sur l'Application, et (b) octroyer à la Société le droit limité d'utiliser cette Donnée pour les besoins de l'Abonnement. Le Client garantit la Société contre tout recours fondé contre l'utilisation de ces Données et prendra à sa charge les frais relatifs au droit de la défense de la Société ainsi que ceux découlant d'une éventuelle condamnation.

8.6. Le Client convient que la Société doit accéder aux Données du Client et les traiter pour fournir l'Application. A cette fin, seulement dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir l'Application, le Client concède à la Société une licence non-exclusive et gratuite, tant pour la France que pour l'étranger et pour toute la durée légale de protection des droits concernés, lui permettant (i) au titre du droit *sui generis* sur les Données du Client, d'accéder aux Données du Client, de les extraire de leur base de données (i.e. d'obtenir communication par le Client de toutes Données du Client sous un format numérisé ou autre), de les utiliser et de les reproduire, de les traduire en toutes langues, et plus généralement de les exploiter dans le respect des

obligations de confidentialité prévues aux présentes; et (ii) au titre du droit d'auteur sur les Données du Client, de reproduire, dupliquer, imprimer ou enregistrer, tout ou partie des Données du Client ainsi que toutes adaptations sur tout support, notamment papier, magnétique et tous autres supports connus ou non encore connus, en tous formats, de reproduire, de manière permanente ou provisoire en tout ou partie et sous toute forme, notamment pour toute opération de chargement, d'affichage, d'exécution, de transmission ou de stockage, sur tout site, de correction des erreurs, de suivi et de maintenance, d'intégration en tout ou partie avec ou sans modification, d'interface et de décompilation, d'éditer, de rééditer et de stocker des Données du Client dans leur version originale ou dans une autre version, et ce sans limitation de tirage.

9 – RESPONSABILITE – ASSURANCE

9.1. La Société est débiteur d'une obligation de moyens au titre des présentes

9.2. Le Client reconnaît que l'Application a uniquement vocation à lui fournir une vision d'ensemble de sa situation financière sans que cette fourniture puisse être assimilée à une prestation de conseil de quelque nature qu'elle soit. La responsabilité de la Société ne saurait être engagée au titre des décisions et choix du Client à partir de cette dernière. Le Client convient expressément que la Société ne pourra être tenue responsable des interruptions de services de l'Application ou de tout dommage lié :

- à un cas de force majeure ou à une décision des autorités ;
- au mauvais fonctionnement des équipements appartenant au Client ;
- à une utilisation anormale, ou frauduleuse par le Client ou des tiers nécessitant l'arrêt de l'Application pour des raisons de sécurité ;
- à une utilisation de l'Application par le Client ou ses Utilisateurs non expressément autorisée par les Conditions, y compris leurs annexes, ou

plus généralement à une mauvaise utilisation de l'Application par le Client ;

- à une intrusion ou à un maintien frauduleux d'un tiers dans le système, ou à l'extraction illicite de données, malgré la mise en œuvre des moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique, la Société ne supportant qu'une obligation de moyens au regard des techniques connues de sécurisation ;
- à la nature et au contenu des informations et données créées et/ou communiquées par le Client ; plus généralement, la Société ne peut en aucun cas être responsable à raison des données, informations, résultats ou analyses provenant d'un tiers, transmises ou reçues au travers de l'utilisation de l'Application ;
- à un retard dans l'acheminement des informations et données lorsque la Société n'est pas à l'origine de ce retard ;
- à un défaut ou dysfonctionnement lié au transport des informations vers ou depuis le centre d'hébergement de la Société ou du Client ;
- au fonctionnement du réseau Internet ou des réseaux téléphoniques ou câblés d'accès à Internet non mis en œuvre par la Société ;
- à la modification d'un système d'authentification d'un prestataire de services de paiement et à ses conséquences. La Société pourra adapter les modules de l'Application en fonction de cette modification. De même, la Société est susceptible de faire évoluer l'Application si le système d'authentification d'un prestataire de service de paiement devenait trop complexe. La responsabilité de la Société ne saurait, en outre, être engagée, dans le cas où le fournisseur de la chaîne de paiement serait défaillant, et de manière non limitative, seraient également défaillants : les serveurs et systèmes de paiement et vérification et authentification bancaires, les systèmes de virement SEPA des prestataires de services de paiement teneurs de comptes de paiement, les systèmes interbancaires de virement, les systèmes de monétique et de traitement des flux ;
- à une situation où les hébergeurs internet de systèmes de paiement seraient victimes d'attaques nécessitant une coupure du service pour enrayer une attaque massive et organisée ;
- Au phishing des Utilisateurs ou du Client de code d'accès à un compte de paiement ;
- à des actes, défaillances ou omissions des opérateurs de télécommunications lorsque les infrastructures ou services de ces dernières sont utilisés pour transmettre les données du Client ;
- à une notification par email envoyée au Client ou à un Utilisateur qui aura été considérée comme un spam par son fournisseur de courrier électronique.

9.3. En cas de faute prouvée par le Client et reconnue par une décision de justice ayant force de chose jugée (ou accord transactionnel), la Société ne sera

tenue que de la réparation des dommages directs et prévisibles résultant directement du fait de l'Application. En conséquence, la Société ne pourra en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles du Client ou des tiers, ce qui inclut notamment tout gain manqué, perte d'exploitation, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de clientèle, perte d'une chance. Le Client s'engage pour sa part à prendre toutes précautions utiles pour réduire le préjudice susceptible de résulter de l'utilisation de l'Application. Tout dommage subi par un tiers, y compris les Utilisateurs, est considéré comme un dommage indirect et ne donne pas lieu en conséquence à indemnisation.

9.4. Le montant des dommages réparables que la Société peut être amenée à payer au Client est limité, tous dommages confondus et cumulés, au prix du Service ou de l'Abonnement concerné par le litige pour la période de **six (6) mois** précédant le ou les événements ayant engendré une telle mise en cause de sa responsabilité effectivement perçue par la Société. Le présent article survivra à la résiliation ou à la résolution des présentes pour quelque cause que ce soit.

9.5. La Société s'engage à maintenir en vigueur une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les dommages qui pourraient survenir à l'occasion de l'exécution des Conditions particulières applicables à l'Application.

10. MAINTENANCE

10.1. La Société planifie et effectue, périodiquement, des travaux de maintenance notamment dans le cadre des Mises à Jour de l'Application, afin de mettre à disposition des nouvelles fonctionnalités de l'Application ou de

corriger des Anomalies. Dans la plupart des cas, la maintenance n'aura que peu ou pas d'impact sur la disponibilité et les fonctionnalités de l'Application.

10.2. La Société peut effectuer des travaux de maintenance non planifiés, à tout moment, notamment, pour corriger certaines Anomalies. Le Client reconnaît et accepte que les évolutions législatives ou technologiques peuvent, à tout moment, rendre inadaptée tout ou partie de l'Application. La Société aura la faculté d'effectuer une Mise à Jour de l'Application afin de mettre celle-ci en conformité avec les dispositions légales ou réglementaires en vigueur ou technologiques.

10.3. Dans la mesure du possible, la Société avertira le Client de la date et l'heure des interventions de maintenance planifiée avec un préavis de trois (3) jours ouvrés. Si la Société s'attend à ce qu'une opération de maintenance, planifiée ou non, ait une incidence négative sur la fonctionnalité de l'Application, la Société déploiera des efforts commercialement raisonnables pour avertir le Client, par tout moyen, de cette opération de maintenance. Si une opération de maintenance nécessite l'interruption de l'Application, la Société fera ses meilleurs efforts afin d'effectuer cette interruption, dans la mesure du possible, à un moment impactant le moins possible l'utilisation de l'Application par le Client.

11 – SERVICES EN LIGNE TIERS

11.1. L'Application permet aux Utilisateurs d'accéder à des services en ligne tiers ainsi que d'agréger dans l'Application des données provenant de ces services, notamment dans le cadre du Service d'Information sur les Comptes de paiement, ci-après le « **Service en ligne tiers** ». La Société doit disposer de droits d'utilisation et/ou de distribution, dans le cadre de l'Application, sur les Services en ligne tiers.

11.2. Toute souscription ou acquisition par le Client des Services en ligne tiers, et tout échange de données entre le Client et le service en ligne tiers se fait uniquement entre le Client et le fournisseur tiers. Pour utiliser ces services, le Client devra donc obtenir l'accès à ces Services en ligne tiers auprès des fournisseurs tiers concernés. La fourniture des services en ligne tiers sera soumise aux termes et conditions du tiers qui en est l'auteur ou l'éditeur. Ces termes seront mis à disposition du Client par la Société ou accessibles en ligne par le Client sur le site internet du tiers concerné, et régiront les modalités de protection des Données du Client, les modalités juridiques et techniques selon lesquelles lesdits services seront fournis, et le régime des droits et obligations applicables au tiers fournissant lesdits services, et au Client les souscrivant, par l'intermédiaire de l'Application. Ils devront faire l'objet d'une acceptation par le Client aux fins d'utilisation de l'Application. Le Client autorise explicitement la Société à consulter et effectuer tout traitement sur les données provenant des services en ligne tiers qu'il connecte à l'Application, seulement dans la mesure où ces informations sont pertinentes pour l'utilisation par le Client de l'Application.

11.3. Il est reconnu par le Client que la Société pourra refuser, sans raison, les connexions avec des services en ligne tiers.

11.4. La Société ne sera pas responsable de l'utilisation par le Client du service en ligne tiers, et ne garantit pas le fonctionnement ni la disponibilité des services en ligne tiers. Les fournisseurs tiers concernés peuvent évoluer dans le temps, ainsi que la nature de leurs services et les fonctionnalités des services sous-jacents. Si le fournisseur d'un service en ligne tiers cesse de rendre le service disponible ou interopérable avec les fonctionnalités de l'Application ou change les conditions (y compris commerciales) de cette interopérabilité, la Société peut cesser de fournir ces fonctionnalités sans que

cela ne crée une quelconque obligation de remboursement de la Société au Client.

11.5. Dans le cas où le service en ligne tiers est techniquement intégré à l'Application, le Client autorise la Société à transmettre au Service en ligne tiers les informations relatives au Client (y compris, le cas échéant certaines Données du Client) seulement dans la mesure où ces informations sont pertinentes pour l'utilisation par le Client du service en ligne tiers.

12 – CONFIDENTIALITE

12.1. La Partie Destinataire devra traiter comme confidentielles toutes les Informations Confidentielles qui lui sont communiquées par la Partie Divulgateur, et ne devra utiliser ces Informations Confidentielles qu'aux fins d'exécuter ses obligations contractuelles au titre des présentes.

12.2. La Partie Destinataire ne pourra divulguer les Informations Confidentielles à aucun tiers sans l'autorisation préalable et écrite de la Partie Divulgateur, à l'exception de ceux qui en ont besoin pour les besoins de l'Application. Pour protéger les Informations Confidentielles, la Partie Destinataire devra utiliser des mesures identiques à celles qu'elle prend pour protéger ses propres informations revêtant le plus haut degré de confidentialité, mais en aucun cas moins que des mesures raisonnables, afin d'empêcher la divulgation et l'utilisation non autorisée des Informations Confidentielles.

12.3. La Partie Destinataire s'engage à respecter les obligations du présent article pour la durée d'accès à l'Application et pour une durée de cinq (5) ans suivant l'expiration ou la résiliation de celles-ci.

12.4. Les Informations Confidentielles peuvent être divulguées en application d'une décision émanant d'un tribunal, d'un organisme public ou

d'une autre autorité gouvernementale, auquel cas la Partie Destinataire devra le notifier, immédiatement, à la Partie Divulgateur et devra s'efforcer, dans la limite du possible, de limiter la portée de cette décision ou encore empêcher la divulgation publique de ces informations.

13 – POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

13.1. Applicables aux Services Swan

13.1.1. Le Client est informé que la Société et les partenaires commerciaux comme Google sont Responsables Conjoint de Traitement, ci-après les « **Responsables Conjoint de Traitement** » Les informations personnelles recueillies par la Société et son Responsable Conjoint de Traitement Google, à l'occasion des présentes, concernent les personnes morales que sont notamment le représentant légal, et le cas-échéant ses associés, les Utilisateurs, les représentants habilités, les personnes physiques désignées par le Client notamment en cas de procédure de contre-appel, les bénéficiaires effectifs du Client, ci-après désigné par « **Personnes Physiques** ». Les informations personnelles ainsi recueillies sont nécessaires pour la gestion de la relation commerciale, l'envoi d'offres commerciales, la prospection commerciale, l'envoi de lettres d'information, la gestion des réclamations et contentieux, suivi de la qualité et la formation des collaborateurs, la réalisation d'enquêtes de satisfaction, l'ouverture de compte, la tenue et le fonctionnement du Compte Client ainsi que pour le respect des obligations réglementaires. Les données font l'objet de traitements informatisés et seront conservées selon les obligations légales des Responsables Conjoint de Traitement et/ou des règles préalablement déterminées par chacun des acteurs. Une donnée à caractère personnel, ci-après les « Données

Personnelles », désigne toute information susceptible de se rapporter à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement. La mise en œuvre de traitements automatisés de Données Personnelles est régie notamment par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ci-après le « **RGPD** ».

13.1.2. L'ensemble des informations relatives à la Politique de protection des données des Responsables Conjoints de traitement sont disponibles au lien suivant : [à compléter] .

13.1.3. Selon la finalité poursuivie, les données peuvent être collectées et traitées par l'un des Responsables Conjoints de Traitement.

13.1.4. La Société a désigné un délégué à la protection des données dont les coordonnées sont : la Law and Papers DPO 9 BD DES FILLES DU CALVAIRE 75003 PARIS 3.

13.1.5. Dans le cadre des présentes, les Responsables Conjoints de Traitement portent à la connaissance du Client et des Utilisateurs le détail concernant les finalités poursuivies par la Société et Swan.

13.1. 6.(a) Finalité des traitements mis en œuvre par la Société :

- La gestion de la relation commerciale ;
- L'envoi d'offres commerciale ;
- La prospection commerciale ;
- La réalisation d'enquêtes de satisfaction ;
- L'envoi des lettres d'information ;
- La gestion des réclamations et contentieux ;
- La gestion des opérations visant à proposer les produits et services commercialisés par la Société et les filiales de la Société ;
- Enregistrement des conversations téléphoniques avec pour finalité le suivi de la qualité des services et la formation des collaborateurs ;
- Gestion du chat.

Pour l'exécution de certaines finalités visées au paragraphe 16.5., Google peut avoir recours à des profilages. Le profilage consiste à utiliser les Données Personnelles pour évaluer certains aspects de la Personne Physique, analyser ou prédire ses intérêts, son comportement ou d'autres attributs. Google est amenée à mettre en œuvre deux catégories de profilage :

Des profilages qui ne produisent pas d'effets juridiques à l'égard de la Personne Physique :

(i) Profilages à caractère marketing, par exemple une segmentation marketing afin de proposer des produits et services susceptibles de correspondre à ses attentes, ou de lui offrir le canal de distribution le plus adapté.

(ii) Traitements d'intelligence artificielle visant à améliorer la qualité et la rapidité d'exécution des contrôles dans le cadre des obligations légales et réglementaires de Google et d'assister les collaborateurs dans l'exécution de leur rôle de conseil.

(iii) Analyse du contenu de la correspondance en ligne échangée entre la Personne Physique et Google en vue d'améliorer la qualité des produits et services.

Des profilages susceptibles de produire des effets juridiques à l'égard de la Personne Physique, et aboutissant à une décision comme un score. Dans ce cas, Google veille à ce que ces traitements ne constituent pas des prises de décision automatisées.

13.1.7. La collecte des Données Personnelles peut s'effectuer :

Par la Société :

- Depuis le Site LAWandPapers et l'application mobile, le cas échéant,
- Par courrier qu'il soit au format électronique ou papier,
- Par l'utilisation de l'Application,
- Via le chat,
- Lors d'une demande de renseignement, d'un échange téléphonique ou d'une prise de contact.

Sur les formulaires de collecte de Données Personnelles disponibles sur les sites respectifs des Responsables Conjoint de Traitement, le Client et/ou l'Utilisateur est informé du caractère obligatoire ou non de la collecte des Données Personnelles. En cas de non-fourniture par le Client/Utilisateur d'un champ de Données Personnelles obligatoire, l'accès à l'Application sera impossible.

13.1.8. Les données susceptibles d'être collectées par les Responsables Conjoint de Traitement sont les suivantes :

Pour la Société :

- **Identité** : nom, prénom, date et lieu de naissance
- **Vie personnelle** : adresse mail personnelle, n° de téléphone personnel
- **Vie professionnelle** : entité juridique de rattachement, adresse mail professionnelle, n° téléphone professionnel, adresse postale professionnelle, fonction
- **Données économiques** : RIB, IBAN du Client et des clients et partenaires du Client, relevé de compte, transaction(s)
- **Données comptables (le cas échéant)**: catégorie des transactions effectuées, TVA applicable (avec le solde de la balance de TVA), solde des comptes courants d'associés et documents justificatifs desdites transactions
- **Données de connexion** : pages consultées par l'Utilisateur, la date et l'heure de la consultation, lieu géographique et provenance de la connexion (réseaux sociaux, moteur de recherche, site partenaire, annuaire...).

13.1.9. Chaque traitement de Données Personnelles mis en œuvre par les Responsables Conjoint de Traitement s'appuie sur une base juridique précise :

- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle est soumis un des Responsables Conjoint de Traitement. C'est notamment le cas pour l'ensemble des traitements réalisées par Google liés à la connaissance client, à la lutte contre le blanchiment de capitaux, et le financement du terrorisme, la lutte contre la fraude, la lutte contre les abus de marché et/ou les délits d'initiés, le respect des Sanctions Internationales, embargos et gels des avoirs tel etc...

- Le traitement est nécessaire à la gestion et à l'exécution des contrats auxquels le Client est partie avec l'un ou l'autre des Responsables Conjoints de Traitement.
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Société et Google dans le respect des droits et libertés fondamentaux de la/les personne(s) concernée(s) : ce type de traitement peut viser la lutte contre la fraude, le pilotage et le développement de l'activité de la Société et/ou Google (opérations de prospection commerciale), la défense des droits en justice...
- Dans le cas où certains traitements ne répondraient aux fondements détaillés ci-dessus la Société et Google seront amenées à solliciter les Personnes Physiques, au cas par cas, pour autoriser le traitement concerné au moment de la collecte de données ou au moment de la mise en œuvre dudit traitement.

13.1.10 Le Client/Utilisateur/Personne Physique est informé que les informations personnelles le concernant pourront être transmises aux destinataires suivants et pour les finalités suivantes :

- les autorités administratives et judiciaires légalement habilitées pour l'accomplissement de leurs missions.
- toute filiale de la Société, dès lors que le Client y aura consenti et/ou aura manifesté un intérêt évident pour les solutions proposées, à des fins de prospection commerciale, de conclusion d'autres contrats ou en cas de mise en commun de moyens ou de regroupements de sociétés.
- toute entité, partenaire, prestataire à des fins d'accomplissement par le destinataire de ses obligations légales et réglementaires, de la gestion ou de la prévention des risques opérationnels (évaluation du risque, sécurité et prévention des impayés et de la fraude, vérification de l'identité, lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, etc...) au bénéfice de la Société et/ou Google. La liste des entités/ partenaires de la Société et Google susceptibles d'être bénéficiaires d'informations concernant le Client pourra vous être communiquée sur simple demande auprès de : dpo@LawandPapers.fr
- d) les sous-traitants ou partenaires participant notamment à la gestion du compte de paiement et à l'offre de produits et de services bancaires, et ce pour les seuls besoins des travaux liés à ces activités.
- à des partenaires spécialisés pour réaliser des enquêtes ou de sondages, agissant pour le compte exclusif de la Société, à des fins statistiques.
- les médiateurs, auxiliaires de justice et officiers ministériels notamment pour le recouvrement de créances, la défense des intérêts de la Société et/ou Google.

- h) les bénéficiaires de virements de fonds et les prestataires des services de paiement à des fins de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme conformément aux dispositions du Règlement 2015/847 du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 2015.
- j) les intermédiaires en opération de banque auquel le Client a confié un mandat.
- k) tout destinataire qui solliciterait des données nécessaires pour identifier les Personnes Physiques et les contacter, notamment dans un contexte de crise sanitaire, et dès lors que cette transmission de données a pour but de sauvegarder leurs intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne physique et dans la limite des données strictement nécessaires à la réalisation de cette finalité.

13.1.11. Les Responsables Conjointes de Traitement s'efforcent de conserver vos Données Personnelles au sein de l'Union européenne. Toutefois, de manière marginale, les Données Personnelles recueillies par les Responsables Conjointes de Traitement pourraient être transmises à des sous-traitants établis en dehors de l'Union Européenne. Dans ce cas, les Responsables Conjointes de Traitement veilleront à ce que des mesures adéquates soient mises en place pour garantir la sécurité des Données Personnelles et le respect des droits des Personnes Physiques conformément à la Loi Informatique et Liberté et au RGPD.

13.1.12. Les Données Personnelles transmises à l'occasion de diverses opérations de paiement et notamment de transfert de fonds peuvent faire l'objet d'une communication dans un pays de l'Union européenne ou hors Union européenne (Règlement 2015/847 du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 2015).

Ces Données Personnelles peuvent être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires des pays destinataires, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux, de la lutte contre le financement du terrorisme ou de respect des sanctions Internationales. Pour ces mêmes raisons, en vertu du Règlement UE

2015/847 du 20 mai 2015, en cas de virement de fonds, certaines des Données Personnelles doivent être transmises au prestataire de services de paiement du bénéficiaire du virement située dans un pays membre ou non de l'Union Européenne.

13.1.13. Durée de conservation

Les Données Personnelles des prospects : sont conservées pour une durée maximale de trente-six (36) mois. Le point de départ de la durée de conservation est le dernier échange avec la Société.

Les Données Personnelles du Client/Utilisateur/Personne Physique : sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement du service, l'accès à l'Application, au respect des obligations réglementaires et à la conservation de la preuve en matière contractuelle jusqu'à extinction des droits des parties.

Les principales durées de conservation sont les suivantes :

- À compter du terme de la relation, les données relatives aux contrats pourront être conservées par Google pendant une durée pouvant aller jusqu'à 10 ans. ;
- Les Données Personnelles des mandataires et représentants légaux sur un ou plusieurs comptes de Clients seront conservées pendant une durée de 10 ans ;
- En cas de recouvrement contentieux les données seront conservées pendant 10 ans après la clôture du dossier ;
- En cas de recouvrement amiable, les données seront conservées pendant 5 ans après clôture du dossier.
- En cas de déshérence au sens de la loi Eckert 2014-617 du 13 juin 2014, les données seront conservées selon les modalités prévues par la loi précitée.
- Les informations ayant un caractère comptable seront conservées pendant une durée de 10 ans.
- Les enregistrements des conversations téléphoniques effectués par Google sont conservés 5 ans (durée pouvant être portée à 7 ans au maximum pour certains appels, en fonction des exigences du régulateur.
- Les enregistrements des conversations téléphoniques effectués par la Société sont conservés 6 mois.

13.1.14. En application de la Loi Informatique et Liberté Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du RGPD, l'Utilisateur a la faculté d'exercer les droits suivants :

- Un droit d'accès: En tant que personne concernée, l'Utilisateur peut s'informer sur la nature des Données Personnelles le concernant, stockées ou traitées, par la Société et/ou Swan. Un accès aux Données Personnelles sera fourni.
- Un droit de rectification: Si des Données Personnelles sont inexactes ou incomplètes, l'Utilisateur peut demander à la Société et/ou Swan qu'elles soient modifiées.
- Un droit d'opposition: L'Utilisateur a le droit de s'opposer, à tout moment, au traitement de ses Données Personnelles lorsque la Société et/ou Swan traite lesdites Données pour des motifs qui leur sont d'intérêt légitime ou pour des motifs de marketing direct.
- Un droit à l'effacement : L'Utilisateur peut demander la suppression de ses Données Personnelles dans les cas prévus par la loi.
- Un droit à la limitation du traitement des Données Personnelles : L'Utilisateur a le droit de demander la limitation du traitement des Données Personnelles quand c'est autorisé par les lois et règlements applicables.
- Un droit à la portabilité des Données Personnelles : Si l'Utilisateur remplit les conditions définies par les lois et règlements relatifs à la protection des données personnelles, l'Utilisateur a le droit de recevoir un sous-ensemble de ses Données Personnelles et de les transférer à un autre responsable de traitement.
- Droit de définir le sort des Données Personnelles :La Société et/ou Swan peut être amenée à disposer de Données Personnelles relatives à une personne décédée. La Société respectera les directives données par toute personne physique relatives à la conservation, l'effacement, la communication de ses Données Personnelles après son décès. En l'absence de telles directives, la Société et/ou Swan fera droit aux demandes des héritiers telles que limitativement énoncées par les dispositions applicables de la Loi Informatique et Libertés.

Pour exercer de tels droits, l'Utilisateur/Personne Physique peut adresser un courrier à :

Law And Papers 9 BD DES FILLES DU CALVAIRE 75003 PARIS 3 ou par

mail à dpo@LawandPapers.fr.

En cas de demande manifestement infondée ou excessive, la Société pourrait en outre refuser de donner suite aux demandes.

Si l'Utilisateur/Personne Physique estime que l'un de ses droits n'est pas respecté par la Société, il a la possibilité d'introduire une action auprès de la Cnil via son site internet : www.cnil.fr ou par courrier à l'adresse : 3, place de Fontenoy – 75007 Paris.

14 – STIPULATIONS DIVERSES

14.1. Il est précisé que si le Client s'inscrit à une période d'essai de l'Application, ci-après la « **Période d'essai** », les Conditions particulières applicables à l'Application sont applicables à la Période d'essai.

Conditions particulières applicables au Service Formalité particuliers

Les présentes conditions particulières sont applicables à toute formalité ou démarche administrative relative à des particuliers et pouvant être effectuée notamment auprès des services de mairie ou de préfecture, ci-après la « **Formalité particuliers** ».

Le Service Formalité particulier consiste en un service d'assistance dans la réalisation de certaines démarches administratives pour les particuliers, et notamment les démarches en vue de l'obtention de documents administratifs ou d'état civil auprès des mairies ou des préfectures par exemple.

Le Service Formalité particulier est payant.

Le Service Formalités Particuliers peut, selon les indications présentées dans chaque cas sur le Site, donner lieu à un paiement à l'avance pour une prestation identifiée pour le compte du Sous-traitant concerné, qui accepte de donner mandat à la Société, éditrice du Site, de percevoir en son nom et pour son compte les honoraires ou rémunérations correspondant lui revenant.

Le Client est pleinement informé du fait que la Société ne commercialise pas des documents administratifs qu'il pourrait obtenir par ses propres

moyens, directement auprès des services administratifs compétents. La Société ne reçoit ou ne réceptionne nullement lesdits documents pour le compte du Client ; elle l'assiste dans sa démarche.

Le Client garantit, avant de recourir à ce service, à la Société qu'il remplit l'ensemble des critères suivants :

- qu'il est légalement autorisé à conclure des contrats, et plus généralement des actes juridiques l'engageant ;
- qu'il a au moins dix-huit (18) ans ;
- qu'il est autorisé par la loi à faire une demande de document administratif ou d'état civil et ;
- que les informations qu'il fournit dans le cadre de sa demande sont vraies et exactes.

Pour l'accomplissement des Formalités Particuliers, le Client doit donner mandat à la Société (avec faculté de substitution le cas échéant à un Sous-traitant) pour effectuer lesdites formalités en son nom et pour son compte conformément aux articles 1984 et suivants du Code civil.

La Société ne garantit aucun délai de délivrance de documents administratifs, cette délivrance étant effectuée par les services administratifs compétents et ne dépendant pas de la Société.

Le Client reconnaît expressément que :

- la Société peut faire appel à un Sous-traitant pour tout ou partie de la Formalité Particulier ;
- la Société peut refuser toute Formalité Particulier dès lors que le ou les pièces et documents transmis par le Client apparaissent incomplets ou erronés ;
- la Société n'a, dans le cadre du service de Formalités Particuliers, qu'une obligation de moyens. **La Société ne peut garantir ni le délai de finalisation, ni le délai de délivrance, ni la délivrance de documents administratifs, ni le succès de la Formalité Particulier, laquelle dépend des administrations et institutions concernées** (mairies, préfectures...).

En tout état de cause, la responsabilité de la Société ne pourra nullement être engagée en cas de dossier incomplet ou erroné du fait du Client ou en cas de manquement du Client.

Conditions particulières applicables à la mise en relation dans le cadre de Services partenaires

Les présentes conditions sont applicables aux services proposés par les Partenaires aux Clients à la suite d'une mise en relation par le Site sans rémunération de la Société tels qu'une prestation d'expertise comptable réalisée par des experts-comptables, ci-après les « **Services partenaires** ».

1. Stipulations communes applicables à tous les Services Partenaires

Les Partenaires regroupent des avocats et autres experts (experts-comptables, sociétés d'assurances par exemple) qui **sont tous indépendants de la Société**. La Société n'est ni l'agent, ni le donneur d'ordre des Partenaires professionnels. **Les Services Partenaires sont fournis directement par les Partenaires aux Clients, sous la seule responsabilité des Partenaires et en toute indépendance de la Société.**

La Société permet la mise en relation entre les Clients et des Partenaires sur le Site, à la demande des Clients. Par cette mise en relation, **le Client accepte expressément l'ensemble des conditions contractuelles, telles que des conditions générales, du Partenaire** applicable au Service partenaire et lui étant communiqués par tout moyen.

Le Client est invité à régler le Service partenaire directement auprès du Partenaire.

Le Client s'engage à fournir tant à la Société qu'au Partenaire des données exactes. Ni la Société ni le Partenaire professionnel ne pourra être tenue pour responsable du fait de données erronées, trompeuses ou non conformes fournies par le Client.

Le Client accepte expressément que ses données à caractère personnel, en ce compris ses données de contact (nom, adresse électronique,

téléphone) soient transmises au(x) Partenaire(s) avec lequel il est mis en relation dans le cadre d'un Service Partenaire.

Le Client demeure libre d'accepter la mise en relation avec un Partenaire dans le cadre d'un Service partenaire. De la même manière, le Partenaire demeure libre de donner suite à une demande de mise en relation dans le cadre d'un Service partenaire.

Dès lors que le Client et le Partenaire acceptent respectivement la mise en relation dans le cadre d'un Service partenaire, une relation contractuelle s'établit directement entre eux, indépendamment de la Société. Cette relation contractuelle peut prendre notamment la forme de l'acceptation par le Client des conditions générales du Partenaire applicables au Service Partenaire. Le Client reconnaît qu'en utilisant le Service partenaire, cela vaut consentement à contracter et constitue une acceptation irrévocable et sans réserve desdites conditions générales du Partenaire.

La Société ne pourra, en aucun cas, voir sa responsabilité engagée au titre de la relation liant le Client et le Partenaire et n'est nullement garante, à quelque titre que ce soit et pour quelque cause que ce soit, du Service partenaire fourni et/ou de la pertinence des conseils éventuels délivrés par l'un des Partenaires à un Client.

Si aucun Partenaire n'a été trouvé pour une mise en relation ou en cas de refus d'un ou plusieurs Partenaires, la Société ne pourra pas être tenue responsable de ce fait.

En conséquence, si le Client n'est pas satisfait de l'accompagnement effectué par le Partenaire, le Client s'engage à s'adresser directement au Partenaire. Les Partenaires sont les seuls responsables du Service partenaire fournit et des réclamations ou de tout autre problème/litige lié au Service partenaire, ce que

reconnait expressément le Client tant pour lui-même que pour ses ayants-droits.

La responsabilité de la Société ne peut en aucun cas être engagée en raison des éventuelles difficultés susceptibles de survenir suite à la mise en relation entre un Client et un Partenaire dans le cadre de l'exécution, de la non-exécution ou de la mauvaise exécution d'un Service partenaire.

2. Prix et paiement des Services partenaires

Le Client est invité à régler le Service partenaire directement auprès du Partenaire et selon les stipulations contractuelles applicables entre le Client et le Partenaire.

Aucun paiement ne doit être réalisé à la Société pour les besoins d'un Service partenaire.

Les stipulations de l'article « Politique de remboursement – Annulation » du Service Formalités Entreprises sont applicables *mutatis mutandis* au Service partenaire.

3. Stipulations particulières en matière de responsabilité

Dans le cadre des Services Partenaires, le Client reconnaît que la Société :

- ne procède à aucune vérification de la véracité, complétude et pertinence des informations fournies par lesdits Partenaires;
- n'intervient en aucun cas et n'exerce aucun contrôle, de quelque nature que ce soit, sur la décision des Partenaires d'intervenir ou non et les estimations des coûts associés au Service Partenaire ;
- n'intervient, en aucun cas, dans la relation contractuelle qui est susceptible d'être établie entre le Client et le Partenaire à la suite d'une mise en relation, pas plus que dans les relations financières entre un Partenaire et un Client (y compris l'éventuel paiement des honoraires d'Avocat) et ne peut être tenue pour responsable à cet égard ; et
- n'assume **aucune responsabilité à quelque titre que ce soit et pour quelque cause que ce soit** et notamment en cas de (a) mauvaise utilisation des Services partenaires, (b) d'insatisfaction du Client quant à la prestation fournie par un Partenaire ou encore (c) de mauvaises informations communiquées par le Partenaire. Le Client, tant en son

nom qu'au nom et pour le compte de ses ayants-droits, ne pourra aucunement engager la responsabilité de la Société au titre d'un Service partenaire.

Scellius / La Banque Postale: <https://www.labanquepostale.fr/particulier/footer/cgu-operation-rcs.html> ou toute autre page venant les remplacer sur leur site internet respectif.

[2] *Les formes juridiques acceptées sont les suivantes : société à responsabilité limitée (SARL) au sens des articles L.223-1 et suivants du Code de commerce ainsi que les sociétés par actions simplifiée (SAS) au sens des articles L.227-1 et suivants du Code de commerce.*